

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

מספר וועדה ענ"א 79

אל

חברי ועדת המכרזים

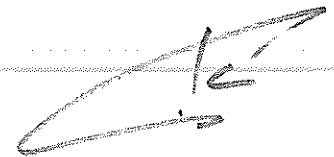
הנדון: אישור ועדת המכרזים

מצורף בזה אישור ועדת המכרזים בנושא התקשרות (מימוש זכות ברירה) עם חברת טלכלל בע"מ – פנייה פרטנית 37/2019 למתן שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים - במסגרת החזרה הכללית ולמפקד האוכלוסין. זאת, במסגרת מכרז מס' 15/2019 לרשימת הספקים הזוכים לביצוע

שירותי פקידה ללמ"ס – סל A

הנושא נדון בוועדה בתאריך 21/07/2021 והטיפול של ועדת המכרזים, לרבות חתימת כל חברי הועדה,

הסתיים ב- 21/07/2021



בברכה,

אמנון ניסן
מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה



מדינת ישראל
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department
מספר 10 - ענייני

סיכום בנושא התקשרות עם חברת טלכלל בע"מ – מספר ספק 511712598 פנייה פרטנית 37/2019 למתן שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים - במסגרת החזרה הכללית ולמפקד האוכלוסין. זאת, במסגרת מכרז מסגרת מס' 15/2019 לרשימת הספקים הזוכים לביצוע שירותי פקידה ללמ"ס – סל A
ועדת מכרזים ענייני מיום 21.7.2021

1. ועדת המכרזים בחרה בישיבתה מ-17.12.2019 (ענייני 162/2019) בהצעותיהן של החברות טלכלל בע"מ (כזוכה במקום הראשון) ותקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ (כזוכה במקום השני) בפנייה פרטנית 37/2019 למתן שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים - במסגרת החזרה הכללית ולמפקד האוכלוסין. זאת, במסגרת מכרז מסגרת מס' 15/2019 לרשימת הספקים הזוכים לביצוע שירותי פקידה ללמ"ס – סל A.

בהתאם לסעיף 2.1 בהסכם ההתקשרות שנכרת בעקבות הפנייה הפרטנית (24.12.2019), תקופת ההתקשרות המשוערת היא עד 31.7.2021. יחד עם זאת, הלמ"ס שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות עד להשלמת קבלת השירותים, ובכלל זה עד קבלת כלל נתוני המידע שנאספו על ידי הספק ומי מטעמו לחזקת הלמ"ס לשביעות רצונה בכפוף לאישור ועדת המכרזים. עלות ההתקשרות מ-24.12.2019 עד 31.7.2021 היתה כ-1,315,050 ₪ (כולל מע"מ).

2. מר ניצן הכהן, מנהל אגף (בכיר) עבודת שדה מפקד, מציין במכתבו מ-11.7.2021, כי החברה זכתה בהיקף עבודה של 60% מהפקידה הטלפונית בחזרה הכללית ובמפקד. השלב הראשון של ההתקשרות עם הזוכים, הפקידה הטלפונית בחזרה הכללית של המפקד, בוצע ובעקבותיה הופקו לקחים וביניהם, לבקשת חברת טלכלל, הוחלט על הקטנת היקף הפקידה להיקף של 20% (ענייני 67/2020).

מר הכהן מוסיף כי עתה, משעודכנו לוחות הזמנים של המפקד והפקידה הטלפונית מתוכננת בין אפריל ליולי 2022, האגף מבקש את אישור הוועדה להארכת ההתקשרות עם חברת טלכלל בע"מ עד התאריך 31.12.2022. היקף ההתקשרות הצפוי בהתאם לצפי הדגימה המועדכן הוא 5,508,000 ₪ כולל מע"מ ועבורה תידרש ערבות בגובה של 275,400 ₪ (5% מהיקף ההתקשרות) בתוקף עד התאריך 31.12.2022, הלמ"ס תדרוש את קבלת הערבות סמוך למועד הוצאת ההזמנה, והספק יחויב להגישה תוך 7 ימי עבודה (אם ההתחשבות עם הספקים לאחר תום הפקידה לא תסתיים עד ה-20.10.2022, הערבות תוארך לפי דרישת הלמ"ס).

נושא הביטוחים פורט בפרוטוקול ועדת מכרזים 115/2019 אשר בחרה את הזוכים במכרז מסגרת מס' 15/2019 לרשימת הספקים הזוכים לביצוע שירותי פקידה עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה – סל A. הלמ"ס תוודא כי תוקף הביטוחים יהיה עד 31.12.2022 (הביטוחים יוארכו במהלך ההתקשרות עד תאריך זה). (אם ההתחשבות עם הספקים לאחר תום הפקידה לא תסתיים עד ה-20.10.2022, תוקף הביטוחים יוארך לפי דרישת הלמ"ס). מר הכהן מציין כי הספק מבצע את השירותים לשביעות רצון המזמין והלקוחות ועומד בכל התחייבויותיו.

3. העלות המשוערת הכוללת המבוקשת לתקופה מ-1.8.2021 עד 31.12.2022 הינה כ-4,707,695 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17% היא עד כ-5,508,000 ₪. הלמ"ס תוציא, באמצעות נציגה בלבד, הזמנת עבודה בהתאם להצעת הזוכה. אין באמור בפנייה פרטנית זו שום התחייבות לרכישת כמות מסוימת והתשלום של הלמ"ס יהיה בהתאם לכמות שתבוצע בפועל.



מדינת ישראל
State of Israel

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department




הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

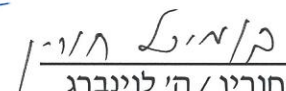
4. החלטות


א. הוועדה מסווגת את ההתקשרויות כהתקשרויות מימוש זכות ברירה בהתאם לתקנה 3 ג לתקנות חובת המכרזים והוראת תכ"ס 7.3.7.1 (מצ"ב טופס ממולא בהתאם להוראת החשכ"ל 7.6.3.1.1). הארכת ההתקשרות מתבססת על סעיף 2.1 להסכם ההתקשרות. זו הארכת ההתקשרות הראשונה (סה"כ תקופת ההתקשרות כולל הארכה זו – שלוש שנים).


ב. הוועדה מאשרת את הארכת ההתקשרות (מימוש זכות ברירה) עם חברת טלכלל בע"מ לתקופה מ-1.8.2021 עד 31.12.2022 למתן שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים - במסגרת החזרה הכללית ולמפקד האוכלוסין, במסגרת פנייה פרטנית 37/2019. זאת, במסגרת מכרז מסגרת מסי 15/2019 לרשימת הספקים הזוכים לביצוע שירותי פקידה ללמ"ס – סל A. הוועדה מאשרת כי נושא הערבות והביטוח יהיה בהתאם למפורט בסעיף 2 לעיל.

ג. העלות המשוערת הכוללת המבוקשת לתקופה מ-1.8.2021 עד 31.12.2022 הינה כ- 4,707,695 ₪ לפני מע"מ. העלות, כולל מע"מ 17% היא עד כ-5,508,000 ₪. ייערך תיקון להסכם בהתאם להחלטה זו של וועדת המכרזים. אין שינוי ביתר הסעיפים בפנייה הפרטנית. הלמ"ס תוציא, באמצעות נציגה בלבד, הזמנת עבודה בהתאם להצעת הזוכה. אין באמור בפנייה פרטנית זו שום התחייבות לרכישת כמות מסוימת והתשלום של הלמ"ס יהיה בהתאם לכמות שתבוצע בפועל.


 ג' קונסטנטינובסקי


 מ' חורין / ה' לוינברג


 ס' שושנה


 ש' כ"ץ / י' גולדשטיין

106ak21

345

אגף חשבות ותקציב



קדם הזמנה לקנייה *

אל: יחידת רכש - בנא"מ / בנא"מ מפקד / מערכות מידע / פרסומים ודפוס
אבקש לרכוש את הטובין לפי הפרוט הר"מ:

שם המוצר/שרות:	הארכת התקשרות טלכלל CATI מפקד
כמות:	5,508,000 כולל מע"מ 4,707,692.3 ללא מע"מ
שם הספק: (שדה לא חובה)	טלכלל
צורך/מטרה/הערות:	הארכת התקשרות CATI מפקד
מסמכים מצורפים:	פניה לוועדה לאישור הארכת ההתקשרות.

פרטי היחידה הרוכשת:

(במידה והפרטים אינם ידועים או ברורים, ניתן לפנות ליחידת תקציב - תמחיר, טלפונים
נטע - 2236, יואב - 2274, טובה - 2287)

אגף עבודת השדה מפקד	תחום ציוד ופיקוד - עבודת השדה מפקד
גף	תאריך 11.7.21

סכום כולל מע"מ	שם קוד החוצאה (בתקציב היחידה)	ההוצאה (בתקציב היחידה)	המוצר/שרות מתוכנן בפעולה	המוצר/שרות מתוכנן בנושא	WBS
		5511	0002	4060	WBS= L-6400
				6300	WBS= L-6400

תקנה תקציבית המתוכננת בתקציב היחידה	04 - 53 - 02-11
תקנה תקציבית המתוכננת בתקציב היחידה	04 - 53 - _____
שם המזמין: ליבה קרנצל	חתימה

טובה ירון גרנית, ראש תחום תקציב, תמחיר ות"ע
שם מאשר התקציב: _____ חתימה
טובה ירון גרנית, ראש תחום תקציב, תמחיר ות"ע
שם מבצע ההזמנה במערכת: _____ חתימה
תאריך 13.7.21

תאריך ידוע המזמין על הפקת ההזמנה _____
מספר ההזמנה במרכבה _____
* הטופס נועד לצורך הצגת נתוני הרכש המבוקש, כפי שאושרו במסגרת תקציב היחידה המזמינה.

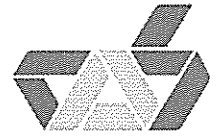
001Mic19 אלוט (ציון העלג חו"א - מכרטיז באג 3.

ציון הקר הטיב דואר, (301 אילר, אול)

טובה ירון גרנית, ראש תחום תקציב, תמחיר ות"ע
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה



מדינת ישראל
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

שם הטופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

מספר הוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.2.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

טופס זה ימולא על ידי היחידה המזמינה, טרם הפניה אל ועדת המכרזים.

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה	אגף בכיר עבודת שדה מפקד
לכבוד: ועדת מכרזים (שם הוועדה)	תאריך הבקשה
רגילה	11.7.2021
שם עורך ההתקשרות	תפקיד
ניצן הכהן	מנהל אגף בכיר, עבודת שדה מפקד

שם ההתקשרות המבוקשת

מימוש זכות ברירה חברת טלכלל – פנייה פרטנית 37/2019 שירותי פקידה עבור המפקד

חלק א – אפיון ההתקשרות המבוקשת

אפיון הטובין/השירות/העבודה

פירוט של הטובין/השירות/העבודה ומאפיינים עיקריים העשויים להשפיע על ההחלטה ליציאה להליך התקשרות, כגון: מפרט טכני, עמידות טכנולוגית, טובין תחליפיים, מידת תלותו של המוצר בטובין אחרים, ועוד

ועדת המכרזים אישרה בתאריך 7.11.2019 (ענ"א 120/2019) את היציאה לפנייה הפרטנית למתן שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים – במסגרת החזרה הכללית ולמפקד האוכלוסין. בתאריך 17/12/2019 (ענ"א 162) בחרה הוועדה את חברת טלכלל בע"מ כזוכה במקום ראשון ואת חברת תקשורת עסקי בע"מ כזוכה במקום שני לביצוע שירותי הפקידה הטלפונית.

השלב הראשון של ההתקשרות עם הזוכים, הפקידה הטלפונית בחזרה הכללית של המפקד, בוצע ובעקבותיה הופקו לקחים וביניהם, לבקשת הספק, הוחלט על הקטנת היקף הפקידה של חברת טלכלל בע"מ (ענ"א 67/2020).

עתה, משעודכנו לחוות הזמנים של המפקד והפקידה הטלפונית מתוכננת בין אפריל ליולי 2022, אנו מבקשים את אישור הוועדה להארכת ההתקשרות עם חברת טלכלל בע"מ עד התאריך 31.12.2022. היקף ההתקשרות הצפוי בהתאם לצפי הדגימה המעודכן הוא 5,508,000 ש"ח כולל מע"מ ועבורה תידרש ערבות בגובה של 275,400 ש"ח בתוקף עד התאריך 31.12.2022.

לסיכום, נבקש אישורכם לממש את זכות הברירה המפורטת בחוזה שנחתם עם חברת טלכלל בע"מ.

מאפייני השוק וניתוחו

מאפייני השוק מבחינת גודלו, היקפו הכספי, הספקים הפוטנציאליים הפועלים בו (מספרם, מאפייניהם, נקודות חוזק וחולשה שלהם, אופי השוק בעבר, מצבו בהווה וצפי לעתיד), כללי המשחק והעקרונות שעליהם מבוססת

עמוד 1 מתוך 4

שם המאשר: אבי מישראל
תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי

בתוקף מיום: 18.12.2013

טלפון: 972-2-6592261 | סקס: 972-2-6592292 | דוא"ל: info@cbs.gov.il | www.cbs.gov.il



רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456 | 66 Kanfev Nesharim Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

התחרות.

במכרז המסגרת 15/2019 נבחרו לסל A 3 ספקים. הזוכה נבחר בתיחור (37/2019) בין 3 ספקים.

היקף ההתקשרות (היקף כספי, וכמותי ותקופת ההתקשרות המשוערת)

היקף כספי וכמותי משוער, תקופת התקשרות לרבות זכויות ברירה,
(תוך התייחסות לתכנית העבודה השנתית של המשרד)

5,508,000 ₪ כולל מע"מ. תקופת התקשרות עד תאריך 31.12.2022

מקור תקציבי לביצוע ההתקשרות

בדיקה מול הגורם האחראי לנושא התקציב במשרד/יחידה להבטחת כסוי תקציבי בגין ההתקשרות המבוקשת
וקבלת תקנה תקציבית מתאימה לכך

תקנה תקציבית: WBS 04-53-02-11 : 6400-4060-0002-5511

התקשרויות קודמות בנושא

- אופן ביצוע התקשרויות קודמות (מכרז לסוגיו, בחירה מרשימת מציעים, פטור ממכרז)
- כמויות שנרכשו במסגרת התקשרויות קודמות, לרבות חתך אפיון לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה
- מחירים קודמים לפי סוגי הטובין/השירות/העבודה
- יש לצרף דוחות מעקב מסכמים ו/או דיווח על כשלים במכרז

פנייה פרטנית מתוך מכרז מסגרת 15/2019

חתימת ממלא הטופס:

שם	ניצן הכהן
חתימה	נ. הכהן
תפקיד	מנהל אגף בכיר, עבודת שדה מפקד

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.2.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

חלק ב – סיווג ההתקשרות

ימולא בכל מקרה שאינו מכרז פומבי רגיל.

אנו מבקשים לסווג את ההתקשרות המפורטת להלן בהתאם להוראות תקנה 9 לתקנות חובת מכרזים (למעט תקנות 3(1), 3(2) ו-3(8)).

להלן פרטי ההתקשרות:

סוג רכש/מכר: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה מקרקעין

התקנה ותקנת המשנה לתקנות חובת מכרזים שעליהן מסתמכת הבקשה:

- תקנה 3 – התקשרות בפטור ממכרז, תקנת משנה (ג)
 תקנה 4 – התקשרות במכרז סגור, תקנת משנה _____
 תקנה 5 – התקשרות עם בעל מקצוע מומחה _____ תקנת משנה _____
 תקנה 5א – התקשרות עם מתכנן, תקנת משנה _____
 תקנה 7 – התקשרות במכרז עם מו"מ, תקנת משנה _____
 תקנה 19ה – התקשרות במכרז ממוכן מהיר. תקנת משנה _____

נימוקים לבקשה

נא להתייחס בין היתר לסעיפים הבאים:

האם קיים מכרז מרכזי של החשב הכללי או של גורם מוסמך אחר בנושא ההתקשרות

אם קיים – יש לנמק מדוע מוצדק לבצע התקשרות שלא במסגרת המכרז המרכזי

לא

מדוע אין זה אפשרי או מוצדק לבצע התקשרות באמצעות מכרז פומבי רגיל או בהליך תחרותי בהתאם למדרג ההליכים המפורט בתקנה 1ב

בוצעה פניה פרטנית במסגרת מכרז מסגרת פומבי

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנה 3(29), 3(30), 3(31), 3(32) לתח"ם, יש למלא את השדות הבאים:

האם בוצע הליך בחינת קיומם של ספקים/מיזמים

אם בוצע יש לפרט את תוצאותיו

לא

שם טופס: בקשה לאישור וסיווג התקשרות

שם ההוראה: 7.2.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: 7.2.2.1.ט

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

במקרה שבו מדובר בהתקשרות המשך לפי תקנה 3(4) לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים: X

אופן ביצוע התקשרות ראשונה:

מכרז פומבי
 מכרז סגור
 פטור ממכרז לפי תקנה ___ ותקנת משנה ___

פירוט לגבי ההתקשרויות בנושא זה

סוג התקשרות המשך (הארכה או הרחבה)	תקופת ההתקשרות	שוי ההתקשרות	נושא	מספר פנייה/דיווח במערכת מנוף	גורם מאשר ההתקשרות (ועדת המכרזים/ועדת הפטור המשרדית/ועדת הפטור)	תקנה בתקנות חובת המכרזים (תח"ם)	
							התקשרות ראשונה
							זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
							זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
							זכויות ברירה (אופציות) שמומשו
							התקשרות המשך נוספת לא כולל התקשרות המשך מבוקשת
							התקשרות המשך מבוקשת

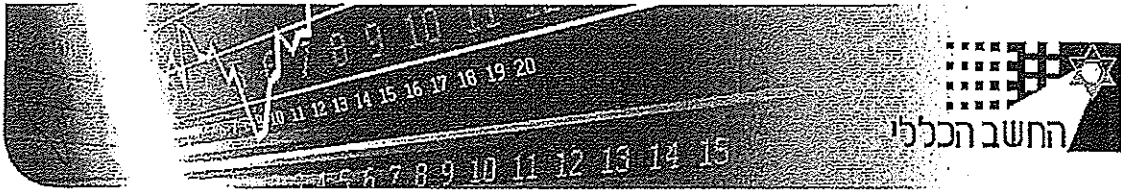
<ul style="list-style-type: none"> • האם מדובר בהארכה או בהרחבת ההתקשרות • האם תנאי התקשרות ההמשך זהים להתקשרות הראשונה או מיטיבים עם המשרד
הארכה

במקרה שבו מדובר בהתקשרות לפי תקנות 4 / 5 / 5א לתח"ם, יש להתייחס לסעיפים הבאים:

<ul style="list-style-type: none"> • האם קיים מאגר מרכזי בנושא ההתקשרות - שם רשימת המציעים • התמחות/תת התמחות מבוקשים • רשימת המציעים של המשרד/של משרד אחר
לא

חתימת ממלא הטופס:

שם	ניצן הכהן
חתימה	נ. הכהן
תפקיד	מנהל אגף בכיר, עבודת שדה מפקד



שם הטופס: דוח סיכום התקשרות

מספר הוראה: 7.2.9	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: 7.2.9.1.ט	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

דוח זה ישמש גם כדוח ביניים במקרים הנדרשים, בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם נהל' עבודה ושימור ידע בעבודת ועדות המכרזים. מס' 7.2.9.

מסרד	יחידה מזמינה
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה	תחום תחום נכסים ולוגיסטיקה
שם ועדת מכרזים	תאריך
רגילה	7.7.2021
שם עורך ההתקשרות	תפקיד
ניצן הכהן	מנהל אגף בכיר, עבודת שדה מפקד

פרטי מכרז:

מספר מכרז (מס' סידורי+שנה)	שם המכרז	בושא ההתקשרות
37/2019	פנייה פרטנית למתן שירותי פקידה למפקד האוכלוסין.	פקידת טלפון למפקד
מועד פרסום המכרז	סוג ההליך	שוי ההתקשרות
7/11/2019	פנייה פרטנית מתוך מכרז מסגרת 15/2019	תקופת ההתקשרות עד 31.12.2022
		שווי ההתקשרות 6,823,050 ₪

יש לבחון את כלל התהליך, ובין היתר לשים דגש על אבני דרך מרכזיות, כגון המפורטים להלן.

תמצית נתוני ההתקשרות

נושא ההתקשרות – הסבר כללי על הטובין/השירות/העבודה/המקרקעין
פנייה פרטנית למתן שירותי פקידה למפקד האוכלוסין.

סקירה כללית של ההליך שבוצע, הצעות שהוגשו והצעת הזוכה, מנגנון הבחירה (אמות מידה, משקלות, נוסחת שקלול), תקופת ההתקשרות, היקף ההתקשרות לרבות זכויות ברירה והארכות
60% עלות 40% איכות.

הבקשה הופנתה לשלושת זוכי סל A והתקבלו שלוש הצעותיהם.

שינויים בהתקשרות

שינויים באפיון ההתקשרות ושינויים שבוצעו במהלך ההתקשרות והנימוקים להם
ההתקשרות עם הספק עודכנה בנושאי היקף הפקידה המתוכנן, הדרכות (ענ"א 67/2020). הקטנה ל-20% מסך הפקידה

שם טופס: דוח סיכום התקשרות

שם ההוראה: 7.2.9

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט.7.2.9.1

פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

הליכים משפטיים ותוצאותיהם

יש לפרט בדבר כל ההליכים המשפטיים שבוצעו, אם היו
לא היו ההליכים משפטיים.

סיכום והפקת לקחים

האם הליך ההתקשרות הביא לתוצאות הרצויות? האם יש צורך בשימוי?
 • תנאי סף
 • מנגנון הבחירה – איכות מול מחיר
 השלב הראשון של הפרויקט בוצע כנדרש במכרז.
 לאחר השלב הראשון הופקו לקחים שייושמו בשלב המרכזי של הפרויקט.

סיכום ומסקנות

מסקנות של עורך ההתקשרות בעקבות ההתקשרות הספציפית והפקת לקחים לעתיד
 הפרויקט מתקדם בהתאם למתווה שנקבע במכרז.

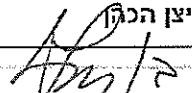
שביעות רצון מהספק שנבחר

מתן חוות דעת כללית על אודות התנהלות הספק הזוכה ועמידה בתחייבויותיו
 • איכות הטובין/השירות/העבודה/המקרקעין ועמידת הספק באמנת השירות
 • שירות לקוחות – סקירה כללית בנושא ובעיות שעלו מצד הלקוחות
 • הטיפול בחריגות (קנסות, בירורים, שימועים, חילוט ערבות, וכדומה)
 הספק הזוכה נתן את המענה הנדרש בצורה טובה.

עמדת עורך ההתקשרות לגבי המשך ההתקשרות עם הספק הזוכה

לאור האמור לעיל, מומלך להאריך את ההתקשרות שבנדון עם חברת טלכלל בע"מ.

חתימת ממלא הטופס:

שם	ניצן הכהן
חתימה	

הזמנת משיכה מהסכם מספר 4501850503

<p>תאריך ההזמנה: 26.12.2019 כח' בכסלו, תש"ף מועד הדפסה: 13.12.2020 08:54:41 מאת: הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מספר מזהה: 500100045 קניין: משאבים חומרים-מפקד טלפון: 02-6593085 פקס: 02-6593074 כתובת אתר מזמין: הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה גבעת שאול, כנפי נשרים 66 ירושלים 9546456 ישראל ת.ד.: 34525 מועד אספקה: 18.05.2020</p>	<p>לכבוד חברה טלכלל בע"מ תא דואר 0 תל אביב -יפו 00000 ישראל טלפון 036066748 פקס 036060106 E-mail ela@teleclal.com באמצעות פורטל ספקים</p> <p>מספר עוסק מורשה: 511712598 קוד ספק בממשלה: 40294912 תנאי תשלום: עד 45 ימים תקף מ - 24.12.2019 תקף עד - 31.07.2021</p>
--	--

פריט מק"ט	תיאור הפריט	כמות	יח' מידה	מחיר (ללא מע"מ)	סה"כ
10	שירותי פקידה	1	יח.פעילות	1,123,975.13	1,123,975.13
	סימוכין להסכם מספר: 6200019274 פריט 1				
	סימוכין להסכם מספר: 6200019274 פריט 00001				

1,123,975.13	סה"כ נטו ללא מע"מ ש"ח
191,075.77	סה"כ מע"מ ש"ח
1,315,050.90	סה"כ כללי ש"ח

שירותי פקידה לחזרה כללית
. הוספת סכום של 12,820.51 ש"ח בעקבות הוספת שורה בהסכם מסגרת עבור הארכת שירות מוקד פניות
הוספת סכום של 3900 ש"ח ללא מע"מ בעקבות הוספת שורה בהסכם מסגרת עבור הארכת שימוש במערכת פניות

תנאי תשלום:
עד 45 ימים

סכום ההזמנה מוצמד לפי הפירוט שלהלן:

70% ש.מינ%30מדד-כל חו	סל הצמדה
05.12.2019	תאריך בסיס
09.06.2021	תאריך התחלת הצמדה
3 - תאריך חשבונית	סוג תאריך הצמדה

תוקף הסכם: 6200019274 עד 24.12.2020

ערבויות שהתקבלו

סימוכין	סכום	עד תאריך	מתאריך	סוג ערבות
013010778	64,000	31/12/2020	29/12/2019	ERFORMANCE GUARA

לשכה מרכזית לסטטיסטיקה - רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי, גבעת שאול, ת"ד 34525, ירושלים 9546456
כתובת הלשכה באינטרנט: www.cbs.gov.il, טל' 02-6592222, פקס' 02-6592293

הזמנת משיכה מהסכם מספר 4501850503

סוג ערבות	מתאריך	עד תאריך	סכום	סימוכין
24/11/2019 ERFORMANCE GUARA	31/12/2020	10,000	013101773	
29/12/2019 ERFORMANCE GUARA	31/12/2020	10,000	013101774	

ביטוחים שהתקבלו

סוג ביטוח	מתאריך	עד תאריך	סכום	סימוכין
EMPLOYER'S LIABIL	01/07/2019	30/06/2021	20,000,000	6010001994/19
PROFESSIONAL LIAB	01/07/2019	30/06/2021	500,000	6015001467/19
THIRD-PARTY INSUR	01/07/2019	30/06/2021	250,000	6016002988/19
PRODUCT LIABILITY	01/07/2019	30/06/2021	500,000	6015001467/19

למען הסר ספק, רק הזמנות החתומות בידי מורשי חתימה של המשרד יהיו בתוקף ויחייבו את המשרד.

בכבוד רב,

שם המזמין: חנן דהן

הזמנה זו נחתמה אלקטרונית ע"י:

יואל פינקל בתאריך: 09.12.2020 17.02.53

גרמן קונסטנטינובסקי בתאריך: 13.12.2020 08.54.28

ניתן לאמת את החתימות האלקטרוניות על הזמנה זו בפורטל הספקים הממשלתי או באתר: <https://mra.gov.il/checkpo>

6200019824

נספח התקשרות להסכם מסגרת בעקבות פניה פרטנית

שנערך ונחתם בירושלים ביום 24 לחודש 12 שנת 2019

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה באמצעות מורשי החתימה לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א-1951 (להלן: "הלמ"ט/הלשכה").

מצד אחד

חברת מס' ח.פ. 511712598 לבין מס' ח.פ. 101010 באמצעות מורשי החתימה מטעמה (להלן: "החברה/הספק")

מצד שני

הואיל והלמ"ט פרסמה מכרז מסגרת 15/2019 לבניית רשימת ספקים לביצוע שירותי פקידה עבור הלמ"ט (להלן: "מכרז המסגרת");

והואיל והספק נכלל ברשימת הזוכים של ספקי המסגרת בסל A- עריכת פקידה בסקורי טלפון גדולים, בהתאם להחלטות ועדת המכרזים של הלמ"ט מיום 19.9.2019;

והואיל ובין הספק ללשכה נחתם הסכם מסגרת ביום 27/10/19 (להלן: "ההסכם המקורי").

והואיל והספק הגיש הצעתו לפניה הפרטנית שפרסמה הלמ"ט וזכה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של הלמ"ט, והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות מכרז המסגרת, הצעתו במכרז המסגרת והפניה הפרטנית על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר כי הוא מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות מכרז המסגרת והפניה הפרטנית;

הצעת ספק המסגרת במסגרת הפניה הפרטנית רצ"ב להסכם זה, מסומנת כנספח 1 ומחוזה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והלמ"ט מעוניינת לקבל שרותי פקידה טלפוניים מהספק בהתאם להצעתו והצהרותיו כפי שהוגשו בפנייה הפרטנית ובמענה למכרז המסגרת;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.

1.2 הנספחים להסכם זה:

1.2.1 נספח 1 – פניה פרטנית מס' 37/2019 מיום 25/11/2019

מלכלל בע"מ

ס, ס

- 1.2.2 נספח 2 - הצעת הספק הזוכה לפנייה הפרטנית.
- 1.2.3 נספח התחייבות לשמירת סודיות
- 1.2.4 נספח הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפילי
- 1.2.5 נספח 3 – ערבות בנקאית

2. היקף ותקופת ההתקשרות

- 2.1 תקופת ההתקשרות למתן השירותים בעקבות פנייה זו תחל עם חתימת נספח להסכם המסגרת הזה בין הלמ"ס לספק, ותימשך עד לסיום העבודה על מפקד האוכלוסין אשר משוערת ליום 31.7.2021. הלמ"ס שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות עד להשלמת קבלת השירותים, ובכלל זה עד קבלת כלל נתוני המידע שנאספו על ידי הספק ומי מטעמו לתזקת הלמ"ס לשביעות רצונה בכפוף לאישור ועדת מכרזים.
- 2.2 הספק שייבחר יידרש להתחיל בהתארגנות למתן השירותים מיד עם חתימת הסכם התקשרות בין הלמ"ס לספק.
- 2.3 בתוך שלושה חודשים ממועד קבלת ההודעה על זכייה בפנייה, על הספק הנבחר לסיים את ההתארגנות, בהתאם ללוח המצורף, בין היתר לעניין גיוס כוח אדם והצטיידות, ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל, לפי הנחיות הלמ"ס. מובהר כי עד לסיום ההתארגנות תהיה הלמ"ס רשאית שלא לקבל שירותים מהספק לפי פנייה זו.
- 2.4 על אף האמור בסעיף זה, במקרים חריגים, בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ניתן יהיה להאריך את תקופת ההתארגנות בתקופה נוספת שלא תעלה על חודשיים, על פי שיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס. כל חריגה מתקופת ההתארגנות תובא לאישור ועדת המכרזים בלמ"ס ותקבל את אישורה טרם הארכת התקופה. במידה שתידרש תקופה נוספת, מעבר לתקופת ההארכה הראשונה, יידרש אישור של מנהל האגף הרלוונטי בלמ"ס בנוסף לאישור ועדת המכרזים ההתקשרות בעקבות הפניה הפרטנית לפי נספח זה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, ועדת חריגים במשרד האוצר וקיום תקציב בפועל.
- 2.5 מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה- כבכל עניין אחר- בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 2.6 כל שינוי בתנאי הסכם זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם ע"י שני הצדדים.

3. ערבות ביצוע של זוכה בפניה פרטנית

- 3.1 הספק ימציא ללמ"ס, תוך 7 ימי עבודה מתאריך ההודעה בדבר זכייתו בפניה הפרטנית ערבות ביצוע על סך 5% אחוז מהיקף ההתקשרות המשוערת עם הספק בשלב הראשון של סקר ההכנה למפקד. ככל והספק ימשיך את ההתקשרות עם הלמ"ס לצורך ביצוע מפקד אוכלוסין 2020 הוא יידרש להמציא ערבות חדשה בהיקף 5% מעלות ההתקשרות בפרויקט מפקד האוכלוסין. בהתאם להצעת המחיר הזוכה אותה הגיש במענה לפנייה. הערבות תהיה בנוסח המצורף למסמכי מכרז המסגרת והסכם זה.
- 3.2 ללא מסירת ערבות תקינה בזמן האמור לעיל לא תישלח הזמנת עבודה לספק ותבוטל זכייתו בפניה הפרטנית.
- 3.3 תוקף הערבות יהיה עד תום ביצוע העבודה הפרטנית ועוד 60 יום. הלמ"ס תהא רשאית לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכל מקרה שהספק לא יעמוד

טלמלל בע"מ

- בתנאי מתנאי הסכם המסגרת ו/או בתנאי מתנאי הפנייה הפרטנית ו/או בגין כל נזק שייגרם למזמין ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות הלמ"ס לכל סעד אחר לפי כל דין.
- 3.4 בכל מקרה בו המשרד יבצע חילוט ערבות כאמור, יידרש הספק להשלים את ערבות הביצוע הפרטנית לסכומה המלא בתוך 15 ימי עסקים.
- 3.5 הערבות תשמש להבטחת קיום מלא התחייבות הספק על-פי הסכם זה.
- 3.6 הוורכת תקופת ההתקשרות מעבר לתקופה שצוינה בהסכם, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאם. הארכת תוקף הערבות מהווה תנאי מוקדם להעברת תשלומים לספק בגין חניות שבוצעו בתקופת ההסכם המוארך.
- 3.7 בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו או המדינה עשתה שימוש בזכויותיה להוצאת סכומים שהספק חב בהם על פי החוזה וכן לכיסוי נזקים שהספק חייב בהם לפי הסכם המסגרת, תהא המדינה זכאית לממש את הערבות כולה או מקצתה.

4. התמורה

- 4.1 התמורה בגין מתן השירותים לפי הסכם זה תהיה בהתאם להצעת המתיר של הספק בפניה הפרטנית ועל פי התנאים האמורים בפניה הפרטנית לתשלום.
- 4.2 הצמדה:
- 4.3 התשלומים שיועברו לספק בגין מתן השירותים לפי הסכם זה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן – בשיעור 30% ולשכר המינימום במשק - בשיעור 70% לשכר מינימום. בהתאם להוראת תכ"ס בנושא הצמדה מסי 7.5.2.1.
5. לנספח הסכם זה מצורפים נספחי התחייבות לשמירת סודיות וכתבי הסכמה לבדיקת רישום פלילי אותם נדרשים כל עובדי הספק למלא ולהעביר לבדיקת הגורמים בלמ"ס בטרם תחילת ביצוע הפרויקט.
6. כל התנאים האמורים במכרז המסגרת ובהסכם המסגרת שנתתם בין הצדדים וכל האמור בפניה הפרטנית ובנספחים המצורפים להסכם המקורי ולפניה הפרטנית יחולו על הצדדים לאורך כל תקופת הביצוע של הפרויקט האמור בפניה הפרטנית.

גרמן קונסטנטינובסקי
חשב בכיר
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה

חשב בכיר

ולראייה בהן הצדדים על התחום
סמכות המרכזית לסטטיסטיקה
פרופ' דני פפרמן
הסטטיסטיקן הלאומי
הלשכה

טל כרמל בע"מ
החברה

נספח ו'1 נוסח התחייבות לשמירת סודיות לחתימת העובדים

(ייחתם לאחר אישור העסקת העובד על ידי המזמין)

אני החתום מטה, _____, ת.ז. _____, (שם פרטי ושם משפחה) העובד / מועסק אצל _____ (שם המעסיק), מתחייב בזאת:

1. לשמור בסוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ו/או לא להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מידע, אשר יגיעו לידיעתי בתקופת עבודתי מטעם _____ (שם המעסיק) הנותן שירותים ללמ"ס, בתקופת עבודתי כאמור, או לאחר מכן.
2. התחייבותי זו חלה לגבי כל סוגי המידע, בין אם יגיעו לידיעתי בתוקף עבודתי כאמור ובין אם יגיעו לידיעתי בכל דרך אחרת.
3. ומבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, הנני מתחייב כי במשך תקופת מתן השירותים למשרד או לאחר מכן ללא הגבלת זמן לא אגלה לכל אדם או גוף, לא אפרסם וכן לא אוציא מתקתי את המידע ו/או כל חומר כתוב אחר ו/או כל חפץ או דבר, בין ישיר ובין עקיף, לצד כל שהוא, לרבות מידע אודות הנבדקים.
4. כמו כן, אני מתחייב כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי המידע של הלמ"ס, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב מטעם המשרד. אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות והוראות כל חוק הנוגע לעניין.
5. אני מצהיר בזה שידוע לי, כי אי מילוי התחייבויותי הנ"ל עלולה להוות עבירה בין היתר על פי פרק ז', סימן ה', לחוק העונשין, התשל"ז - 1977 וכל אחיה לפי לעונשים הקבועים בחוק בגין אי מילוי ההתחייבויות.

חתימת המצהיר

תאריך

טלבלל בע"מ

נספח ו' 2 – הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי

ע"פ חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, תשמ"א 1981

אני החתום/ה מטה שם פרטי: _____ שם משפחה: _____
מס' זכות 9 ספרות: _____ שם האב: _____ כתובת: _____ עיר: _____
מיקוד: _____

תאריך לידה: _____ מועמדות/ת לספק שירותי פקידה ללא קשר עובד- מעביד עם הלמ"ס,
מצהירה/ה בזאת שידוע לי כי לצורך ביצוע הפרויקט עלי לעבור בדיקה ביטחונית.

הואיל וכך, הנני נותנת/ות בזאת הסכמתי מראש, על פי סעיף 12 ב' (3) לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים
תשמ"א 1981, כי יימסר לנציגכם המוסמך כל מידע המצוי אודותיי במרשם הפלילי כמשמעותו בחוק זה.

כמו-כן ולמען הסר ספק, הנני מוותרת/ות בזאת מראש על קבלת הודעה בדבר מסירת המידע.

כתב זה יעמוד תוקפו בתהליכי בחירת הזוכה לפנייה עד לסיום ביצוע הפרויקט אם ההצעה תיבחר כזוכה
בפנייה.

חתימה: _____

תאריך: _____

טלליל בע"מ

ה ס כ מ מסגרת

שנערך ונחתם ב _____ ביום 27 בחודש 10 בשנת 2019

ב י 1

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, באמצעות הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, באמצעות מורשי החתימה לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א-1951 (להלן: "המומין" / "הלשכה").

מצד אחד

ב י 1

באמצעות המוסמכים לחתום בשם הספק ולחייבו בחתימתם _____ בע"מ, ת.פ. 511712598

(להלן: "הזוכה" / "ספק המסגרת")

מצד שני

הואיל: והמומין פרסם מכרז מסגרת מס' 15/2019

לרשימת ספקים לביצוע שירותי פקידה עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

הואיל: וספק המסגרת הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים וכח האדם הביצועי והניהולי, הדרושים לאספקת השירותים כמפורט במסמכי מכרז זה. מסמכי המכרז רצי"ב להסכם זה, מסומנים כנספח 1 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: וספק המסגרת הגיש הצעתו וזכה במכרז מסגרת שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המומין מיום 19.9.2019 והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר ספק המסגרת כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז. הצעת ספק המסגרת רצי"ב להסכם זה, מסומנת כנספח 2 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמומין מעוניין לקבל שרותי פקידה, מספק המסגרת כמפורט במסמכי המכרז. והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד מעביד בין המומין לבין הזוכה, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעביד;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

- 1.1 חמבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2 הנספחים להסכם זה:
 - 1.2.1 נספח 1 – מכרז מסגרת מס' 15/2019 (להלן: "המכרז") מסמכי המכרז לרבות החלקים הבאים:

טלכלל בע"מ

0, 0

7.2

1. נספח 1א – פרק 2 – תיאור אופן מתן שירותי הפקידה
 2. נספח 1ב – פרק 3 – הנחיות אבטחת מידע.
- יש לצרף שגי הנ"ל להסכם זה כשהם התומים.

- 1.2.2 נספח 2 - הצעת הזוכה למכרז המסגרת
 - 1.2.3 נספח 3 – ערבות בנקאית (ערבות מסגרת) נספח ב'1 להסכם.
 - 1.2.4 נספח 4 - אישור על קיום ביטוחים נספח ב'2 להסכם.
- 1.3 סתירה בין מסמכים:
- בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הצעת הזוכה כפי שאושרה על ידי המזמין לבין יתר נספחי ההסכם כולם או חלקם, תגברנה הוראות יתר נספחי ההסכם על פני הצעת הזוכה.

2. היתרים רישיונות ואישורים

- 2.1 הזוכה מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הזוכה מתחייב להציג למשרד בכל עת שידרוש.
 - 2.2 מובהר כי נכונותן של הצהרות הזוכה המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת תתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד ספק המסגרת.
 - 2.3 הזוכה מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו או הצהרות קבלני המשנה מטעמו, ומבלי לגרוע מכלליות האמור - לרבות לגבי הרשעות פליליות או סנקציות מינהליות/פליליות כאמור בתנאי הסף למכרז המסגרת (של המציע, קבלני המשנה וכן בעלי השליטה ונושאי המשרה בהם) ולגבי כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
 - 2.4 ספק המסגרת מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.
- סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

3. השירותים הנדרשים והצהרות ספק המסגרת

- 3.1 השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים"), הינם שירותי פקידה, כמפורט בפרק 2 ובכל מסמכי מכרז המסגרת.
- 3.2 ספק המסגרת מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 3.3 ספק המסגרת מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 3.4 ספק המסגרת מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהצעה, בהתאם לדרישות המזמין, להוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.

טלכלל בע"מ

7.1

0.0

7.2

- ספק המסגרת מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.
- 3.5 המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או הפרויקטים או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרו על ספק המסגרת כזוכה במכרז המסגרת, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה לספקים הזוכים.
- 3.6 המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות את משך הזמן, השעות, כמות הפרויקטים המבוקשת, הקף הפרויקטים וכיוצא ב, על פי צרכיו וללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי.

4. תקופת ההתקשרות

- 4.1 הסכם זה הינו הסכם מסגרת בין המ"ס לבין ספקי המסגרת.
- 4.2 תקופת ההתקשרות בהסכם המסגרת הינה שנה מיום התימתו, עם אופציות להארכת הסכם המסגרת לתקופה כוללת של 5 שנים, עד שנתיים בכל פעם.
- 4.3 תקופת ההתקשרות בעקבות פנייה פרטנית למוען שירותי פקידה בפתל תחל עם התימה על הזמנת עבודה בעקבות הפנייה הפרטנית ולמשך הזמן שיוסכם עליו מראש בין הצדדים.
- 4.4 ההתקשרות לפי מכרז זה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל.
- 4.5 המזמין יהיה רשאי לתביא את ההסכם לדי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 60 ימים מראש. במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד ספק המסגרת, ו/או במקרה של ביצוע פשע על ידו – יהיה המזמין, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 4.6 המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם ספק ללא צורך במוען הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
- 4.7 מובהר כי ספק המסגרת אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 4.8 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את ספק המסגרת או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין.
- 4.9 בכל מקרה של הפסקת ההסכם כני"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.
- 4.10 למען הסר ספק הפסקת ההסכם כאמור מתייחסת לכלל ההסכם או לחלקו.

5. ערבות מסגרת

- 5.1 במשך כל תקופת ההתקשרות יעמיד הזוכה ערבות מסגרת לביצוע השירותים (להלן: "ערבות מסגרת") אוטונומית ובלתי מותנית בסכום של 10,000 ש"ח.
- 5.2 תוקף הערבות יהיה עד תום תקופת ההתקשרות ועוד 60 יום.
- 5.3 המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי נספח I ו/או בגין כל נזק

טלכלל בע"מ

2.1

0.0

7.2

שייגרם למזמין ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי כל דין.

5.4 חילט המשרד את הערבות והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על ספק המסגרת לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

6. ערבות ביצוע של זוכה בפניה פרטנית

- 6.1 הזוכה בפניה הפרטנית ימציא למשרד, תוך 7 ימי עבודה מתאריך הודעת המשרד בדבר זכייתו בפניה הפרטנית ערבות ביצוע על סך אחוז מסוים מהיקף ההתקשרות כפי שייקבע בפניה הפרטנית, בהתאם להצעת המחיר הזוכה אותה הגיש במענה לפנייה. הערבות תהיה בנוסח המצורף למסמכי המכרז והסכם זה.
- ללא מסירת ערבות תקינה בזמן האמור לעיל לא תישלח הזמנת עבודה לספק ותבוטל זכייתו בפניה הפרטנית.
- 6.2 תוקף הערבות יהיה עד תום ביצוע העבודה הפרטנית ועוד 60 יום, או לפי מה שייקבע במסמכי הפנייה הפרטנית. המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי ההסכם ו/או בתנאי מתנאי הפנייה הפרטנית ו/או בגין כל נזק שייגרם למזמין ע"י הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, בהתראה של שבועיים מראש וזאת מבלי לפגוע בזכויות המזמין לכל סעד אחר לפי כל דין.
- 6.3 בכל מקרה בו המשרד יבצע חילוט ערבות כאמור, יידרש ספק המסגרת להשלים את ערבות הביצוע הפרטנית לסכומה המלא בתוך 15 ימי עסקים.
- סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**

7. היעדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מספק המסגרת או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד ובהתאם לחוק ולתקנות חובת המכרזים.

8. נציגים

- 8.1 נציג המזמין הניהולי לצורך ביצוע חוזה זה הוא מר ניצן הכהן ו/או נציגו (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה לזוכה.
- 8.2 "אחראי המזמין" - מי שהוסמך על ידי נציג המזמין לקיים קשר עם מנהלי העבודה/הנציג הניהולי של ספק המסגרת לצורך קיום תנאי הסכם זה.
- 8.3 נציג ספק המסגרת (להלן: "הנציג הניהולי") לעניין חוזה זה הוא _____
- 8.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים לעיל המזמין יהא רשאי בכל עת לדרוש מן ספק המסגרת להחליף את הנציג הניהולי מטעמו וספק המסגרת מתחייב לעשות כן בתוך 14 ימים.

טלכלל בע"מ

2.1

0.0

7.2

9. קבלני משנה

- 9.1 ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש התצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם.
- 9.2 במידה והזוכה יפעיל מטעמו קבלני משנה, המשלימים את הצעתו לצורך ביצוע השירותים הכלולים במכרז זה, עליו לפרט במסמך שיצורף במענה לפנייה הפרטנית, את שמות קבלני המשנה, תחום עיסוקם, ניסיונם בביצוע עבודות דומות, תפקידם המדויק וחלקם במתן השירותים שהוא מכרז זה.
- 9.3 בנוסף, על הזוכה לצרף להסכם זה את הצהרות קבלני המשנה ו/או ההסכמים המותנים המעידים על כוונת ההתקשרות של הזוכה עם קבלני המשנה לצורך ביצוע השירותים הכלולים במכרז זה להצעת ספק המסגרת (במידה ויהיו כאלו).
- 9.4 ההסכם ו/או ההסכמים בין הזוכה לבין קבלני המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המשרד על פי מכרז זה. חובתו של הזוכה לכלול בהסכם עם קבלני משנה מטעמו את כל המחויבויות שלפי מכרז זה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות לגבי כל נזק או פגיעה וכיוצא באלה בשל אי קיום מחויבות על ידי קבלן משנה מטעמו, כאילו אי הקיום נעשה על ידי הזוכה.
- 9.5 ההסכם ו/או ההסכמים בין הזוכה לבין קבלני המשנה לא ישחרר את הזוכה ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המשרד.
- 9.6 המשרד יהיה רשאי לפסול בכל עת ולפי שיקול דעתו הבלעדי כל קבלן משנה, שיועסק לצורך מתן השירותים הכלולים במכרז זה מטעם הזוכה, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הזוכה ו/או קבלני המשנה מטעמו ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם במתן השירות למשרד מיד ויוחלפו ע"י הזוכה לפי הצורך.
- מובהר כי הזוכה ו/או קבלן המשנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 9.7 ספק המסגרת מצהיר ומתחייב לבצע את השירותים שאינם מבוצעים ע"י קבלני משנה, בעצמו ולא להעביר או למסור את ביצוע השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין במלואם ובין בחלקם, לצד שלישי כלשהו, אלא אם הותר הדבר בכתב מראש על-ידי נציג המשרד המוסמך.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

10. אחריות ספק המסגרת ונזיקין

- 10.1 ספק המסגרת אחראי כלפי המזמין אחריות כוללת לכל השירותים הניתנים על ידו ועל ידי קבלני המשנה שמטעמו במסגרת תווה זה.
- 10.2 למען הסר ספק, מובהר כי "נזקים באחריות ספק המסגרת" כוללים כל נזק שייגרם בגין מעשיו ו/או מתדליו שלו ושל כל הפועלים מטעמו על פי דין.
- 10.3 ספק המסגרת יהיה אחראי בהתאם לאחריותו החוקית לכל נזק או אובדן, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, עקב רשלנות/שוגג/זדון ו/או רשלנות/שוגג/זדון של מי מאנשיו ו/או עובדיו ו/או מי משלוחיו

טלכלל בע"מ

010

2.7

בכל הקשור להוראות חוזה זה, לרבות קבלני משנה המועסקים על ידו, שגרמו לזק, של מי מעובדיו ו/או מי משלוחתו ו/או מי מעובדי המזמין או של כל צד שלישי אחר, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.

10.4 מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק או מי מטעמו או של העובדים מטעמו או למשרד לכל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על ספק המסגרת בלבד. יובהר כי הספק נדרש להיות אחראי אך ורק בגין מעשיו ו/או מתדליו שלו ושל כל הפועלים מטעמו.

10.5 ספק המסגרת מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מתדליו של ספק המסגרת בהתאם לאחריותו החוקית של ספק המסגרת כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.

11. נזיקין לעובדים

המזמין לא יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לזוכה ו/או למי מעובדי הזוכה ו/או שלוחיו ו/או כל מי מטעמו ו/או בשירותו כתוצאה מתאונה או נזק שייגרמו ותוך כדי ועקב מתן השירותים נשוא חוזה זה. הספק הינו האחראי בגין מעשיו ו/או מתדליו שלו ושל כל הפועלים מטעמו על פי דין. מודגש בזאת כי חלה חובה על הזוכה לטיפול מיידי בתביעות מכל סוג ו/או שיפוי מיידי באם יקבל המזמין פנייה ו/או יחויב לגבי נזק לו אחראי הזוכה.

12. כוח האדם מטעם הזוכה

12.1 לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה, יעסיק הזוכה עובדים בכמות מספיקה ובהיקף שעות הנדרש לביצוע כלל השירותים הנדרש.

12.2 מנהל פרויקט - לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה, מתחייב הזוכה להעסיק מנהל פרויקט אחד לטובת כלל הפעילות, שיהיה בקשר עם המזמין לאורך כל תקופת החוזה.

12.3 מנהל מקצועי - לצורך מתן השירותים נשוא הסכם זה, מתחייב ספק המסגרת להעסיק מנהל מקצועי מטעמו אשר יהווה הסמכות המקצועית בפני עובדי ספק המסגרת והנציג המקצועי לנציגי הלקוח.

12.4 הזוכה מתחייב להעסיק לשם ביצוע העבודות נשוא מכרז זה כח אדם בהיקף המתאים וכן אך ורק עובדים מקצועיים, בעלי מיומנות טובה ומספקת לביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה.

12.5 המזמין יהא רשאי לדרוש מהזוכה בכל עת הפסקת עיסוקו של עובד כלשהו בכל הנוגע לפעילות הזוכה בקשר למתן השירותים ללקוח, והזוכה יהיה חייב להפסיק עיסוקו של עובד זה בביצוע העבודות נשוא מכרז זה ולדאוג למתליף ברמה נאותה בתוך 24 שעות לכל היותר. אין המזמין חייב לנמק דרישתו זו. הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי בגין הפסד או נזק שייגרם, אם ייגרם, כתוצאה מהפסקת עיסוקו של העובד כאמור.

12.6 הזוכה מתחייב להנהיג שיטות עבודה בטוחות ולביצוע העבודה על פי כללי הבטיחות החלים או שיחולו על-פי הוראות כל דין, לרבות דרישות הבטיחות שיוגדרו לו ע"י המזמין. כמו כן, מתחייב הזוכה כי עובדיו יכירו את נהלי הבטיחות ויפעלו על פיהם.

טלכלל בע"מ

2.1

ס ר 0

2.7

- 12.7 למען הסר ספק מובהר בזה כי בכל מקרה שמי מעובדיו של הזוכה לא יופיע למתן השירות הנדרש מחמת כל סיבה שהיא ידאג הזוכה להעסקת עובד מחליף במקומו והכל לטובת עמידתו בלוח הזמנים הנדרש לביצוע השירותים הקבוע בפניה הפרטנית.
- 12.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת כי המזמין יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לספק עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי ספק המסגרת אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המזמין בפניה הפרטנית והוראות הסכם זה על נספחיו.
- 12.9 מובהר כי השירותים נושא המכרז יינתנו על ידי כוח האדם שצוין בהצעתו הזוכה של ספק המסגרת וכי כל שינוי בזכותם של מנהל הפרויקט והמנהל המקצועי מותנה בהעמדת כוח אדם חלופי אשר עומד בתנאי הסף של המכרז ובעל כישורים וניסיון דומים לכוח האדם שהוצע על ידו במסגרת ההצעה ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד.
- סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**

13. התחייבות לקיום חוקי עבודה

13.1 הזוכה וקבלני המשנה מתחייבים לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים, לרבות החוקים המפורטים להלן:

תשי"ט - 1959	חוק שירות התעסוקה,
תשי"א - 1951	חוק שעות עבודה ומנוחה,
תשל"ו - 1976	חוק דמי מחלה,
תשי"א - 1950	חוק חופשה שנתית,
תשי"ד - 1954	חוק עבודת נשים,
תשכ"ד - 1964	חוק שכר שווה לעובד ולעובדת,
תשי"ג - 1953	חוק עבודת נוער,
תשי"ג - 1953	חוק התניכות,
תשי"ט - 1949	חוק חייילים משוחררים (החזרה לעבודה),
תשי"ח - 1958	חוק הגנת השכר,
תשכ"ג - 1963	חוק פיצויי פיטורין,
תשכ"ח - 1968	חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב),
תשמ"ז - 1987	חוק שכר מינימום,

13.2 בנוסף לאמור לעיל, הזוכה מתחייב למלא בכל עת אתר הוראות הדין בקשר להעסקת עובדים ואו מועסקים, וכן אתר האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים ואו כל חוזה קיבוצי שנערך ושהוא בר תוקף בענף המתאים לאותו סוג של עובדים, כפי שיותקנו ויוארכו מעת לעת, וכן אחר כל צו הרחבה שחל ואו יחול בעתיד.

13.3 הזוכה מצהיר כי הוא ובעל זיקה אליו לא הורשעו בעבירה לפי חוק שכר המינימום התשמ"ז - 1987.

13.4 הזוכה מצהיר כי הוא ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקת שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א - 1991, בשנה שקדמה למועד תתימות חוזה זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

טלכלל בע"מ

0.0

7.2

14. שכר העובדים

- 14.1 שכר העובדים מטעם הזוכה ו/או עובדי הקבלנים אשר יועסקו לא יפתח משכר המינימום.
- 14.2 הזוכה מתחייב לשלם לעובדיו שכר הוגן, כמפורט בסעיף 28.3 להסכם. סכום זה הינו הסכום המינימאלי שישולם לעובדי הזוכה והזוכה רשאי לשלם לעובדיו מעבר לכך על פי החלטתו.
- 14.3 **תנאים סוציאליים ורווחת העובדים** - על הזוכה לקיים את האמור בכל דין תרלוונטי לתנאים הסוציאליים ולרווחת העובדים: חוקים, תקנות והסכמים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, לרבות אלו המפורטים בסעיף 13.1 לעיל וכן חוקים רלוונטיים אחרים שיחוקקו בעתיד.
- סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**

15. שימוש בבלים ובחומרים

- 15.1 כל הכלים והחומרים, הדרושים לשם אספקת השירותים, יירכשו על ידי ספק המסגרת ועל חשבונו, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.
- 15.2 כל הכלים והחומרים בהם יעשה ספק המסגרת שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 15.3 מובהר כי עשיית שימוש בבלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.

16. ביקורת ופיקוח

- 16.1 הזוכה מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי ממטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז המסגרת.
- 16.2 הזוכה מתחייב להישמע להוראות נציג המזמין ו/או מי מטעמו בכל העניינים הקשורים במתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 16.3 הזוכה מסכים כי הלמ"ס תהא רשאית לבצע בקורות מעת לעת בחצרי הזוכה, לרבות ללא הודעה מראש, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מן האמור, ספק המסגרת מסכים כי נציגים של הלמ"ס יוכלו להדור לתומר המחשב שבשליטתו או באחזקתו, ככל שנדרש לצרכי פיקוח ובקרה על פעילות ספק המסגרת ומי מטעמו בקשר למתן השירות. נציגי הלמ"ס יחתמו על כתב התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המקובל על הספק כל עוד לא מדובר בתנאים המונעים ביקורת ופיקוח אפקטיביים.
- 16.4 מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטחת ביצוע הוראות ההסכם במלואו.
- 16.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור, חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל ספק המסגרת בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה.

טלכלל בע"מ

2.1

0.0

7.2

- 16.6 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של ספק המסגרת, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר כנדרש.
- 16.7 ספק המסגרת מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. ספק המסגרת מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שייזרשו על ידי המשרד. במקרה שהלמ"ס תדרוש תלושי שכר של עובדים הדרישה תיעשה בהתאם לדיני הגנת הפרטיות ועל פי כל דין.
- 16.8 ספק המסגרת מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**

17. תמורה, תנאי ומועדי תשלום

- 17:1 התמורה המגיעה לספק מהמזמין תיקבע בהתאם לתנאי הפנייה הפרטנית לקבלת הצעות המחיר הספציפיות.
- 17.2 התשלום בגין פעולות המתבצעות במסגרת פנייה פרטנית ישולם כנגד הגשת החשבונית בצירוף דו"חות תכנון וביצוע, מסמכים ואישורים והכל בהתאם למחירים שייקבעו במסגרת החוזית ובהתאם לאבני הדרך שיפורטו בפנייה הפרטנית ולהצעת המחיר שאושרה.
- 17.3 הזוכה יידרש הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום התמורה במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראת התכ"מ 7.7.1.1 והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות, וכחלק מכך יחתום על תוזה שימוש בפורטל הספקים. לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתבררות לפורטל הספקים הממשלתי. ללא התבררות לפורטל הספקים/ אישור שימוש בפורטל לא ייחתם הסכם התקשרות עם הזוכה / לא תצא הזמנת עבודה לספק הזוכה בפניה הפרטנית.
- 17.4 התשלום יבוצע עפ"י השירותים הנדרשים במכרז, בהתאם להצעת המחיר שאושרה.
- 17.5 אגף הכספים במשרד ישלם למציע בהתאם לאמור בהוראת תכ"מ 1.4.0.3 ועל-פי קבלת חשבונית ואישור מטעם המזמין שהשירות המפורט אכן בוצע.
- 17.6 על כל הסכומים יתווסף מע"מ כחוק.
- 17.7 למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המזמין.

18. שינויים

- 18.1 שינויים בתיק המערכת יבוצעו בהסכמת הצדדים.
- 18.2 שינויים בתיק המערכת יאושרו בכתב לפני ביצועם על ידי הגורמים המוסמכים לפי הפירוט כדלקמן:
- (1) מנהלי הפרויקט - כאשר אין בשינויים כל השלכה על לוח הזמנים או על התמורה שיש לשלם לספק.

טלכלל בע"מ

ג.1

0.0

2/7

2) מורשי החתימה של הצדדים - בכל מקרה שיש בשינויים כדי להשפיע על לוח הזמנים או על התמורה. מורשי החתימה לענין סעיף זה יהיו אותם הגורמים המוסמכים לחתום בשם כל אחד מן הצדדים לפי שווי השינוי המוצע.

19. קיזוז

ספק המסגרת מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לו על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למשרד מן ספק המסגרת על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר. הפעולה תבוצע תוך יידוע הספק.

20. אי קיום יחסי עובד-מעביד

- 20.1 מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הזוכה יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד ומעביד בין המזמין לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו, וכך עובדי קבלני המשנה שפועלים מטעמו.
- 20.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי חוזה זה למזמין לפקח, להדריך, או לחרות לזוכה או לעובדיו או למי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את קיום הוראות חוזה זה במלואן, ולזוכה ולמועסקים על דו לא תהיינה זכויות כלשהן של עובד המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם חוזה זה או הוראה שניתנה על פיו, או בקשר עם ביטול או סיום חוזה זה, או הפסקת מתן השירותים על פי חוזה זה, מכל סיבה שהיא.
- 20.3 למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הזוכה או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו התוראות כדלקמן:
 - 20.3.1 ספק המסגרת מתחייב לשפות את המזמין כל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין חלוט של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד ספק המסגרת או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.
 - 20.3.2 הזוכה יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים הנובעים משיפוי המשרד וזאת החל ממועד תחילת ההתקשרות (להלן: "השכר החדשי"). למען הסר ספק, השכר החדש יתול מתחילת ההתקשרות.
 - 20.3.3 הזוכה יחזיר בתוך 5 ימים מיום שנשלחה אליו דרישה על ידי המזמין כל סכום ששולם לו מעבר לשכר החדש האמור לעיל, וזאת בצירוף ריבית פיגורים כמשמעותה בסעיף 5 (ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה מיום ששולם התשלום ועד להשבתו בפועל למזמין.
 - 20.3.4 במידה והמזמין ידרש או יחויב לשלם סכום כלשהו לזוכה ו/או מי מטעמו ו/או לצד ג' על פי קביעה לפיה הזוכה ו/או מי מטעמו הם עובדי המזמין ישפה הזוכה את המזמין בגין כל תבות כאמור לרבות בגין הוצאות משפט, וזאת תוך 5 ימים מיום שנשלחה אליו הדרישה ע"י המשרד.
- 20.4 המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החוזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

טלכלל בע"מ

2.1

0.0

7.2

21. ניהוד עניינים

- 21.1 הזוכה אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן שירותיו שהוא חוזה זה, ולא יעשה דבר שיש בו משום ניהוד אינטרסים עם פעולתו לפי הסכם זה.
- 21.2 הזוכה מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא קיים כל ניהוד עניינים בינו או בין התתייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניהוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים באופן שעלול ליצור ניהוד עניינים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניהוד עניינים"). "ניהוד עניינים" משמעו אף חשש לניהוד עניינים כאמור.
- 21.3 הזוכה מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניהוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים שהוא חוזה זה.
- 21.4 הזוכה מתחייב לפעול בהתאם להנחיות הלמ"ס במקרה של חשש לניהוד עניינים לדעת הלמ"ס וכן לפנות לנציג המזמין בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו. מבלי לגרוע מכל סעד שהוא העומד ללמ"ס במקרה של הפרת סעיף זה על ידי הזוכה או מי מטעמו, יודגש כי ועדת המכרזים של המזמין רשאית לסיים התקשרות עם זוכה בשל חשש למצב של ניהוד עניינים, והאת לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 21.5 מבלי לגרוע מן האמור, הזוכה מתחייב להביא סעיף זה לידיעת כל הפועלים מטעמו בקשר למתן השירותים ללמ"ס, לרבות עובדיו, ולודא כי לא יתקיים חשש לניהוד עניינים בין מי מטעמו, לרבות עובדיו, בקשר למתן השירותים באופן כללי או במקרה פרטני.
- 21.6 הזוכה חתם על מסמך ניהוד עניינים וכן מתחייב להחתים את כלל הגורמים הלוקחים חלק בביצוע השירותים על מסמך כאמור ולהציג מסמכים אלו למזמין.
- סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם**

22. זכויות קניין רוחני

- 22.1 כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים, בכל תוצרי העבודות שעשה ספק המסגרת בעצמו או באמצעות מי מעובדיו/ קבלגי המשנה שלו עבור הלמ"ס במסגרת הסכם זה, לרבות כל הממשקים, התוכניות, הנספחים, הטיטות, התרשימים, המפרטים וכל מידע אחר או מידע הגלום בתוצרים שהכין ספק המסגרת לשם ביצוע הפרויקט שהוא הסכם זה או כתוצאה ממנו, לרבות כל תוצרי הביניים של הנ"ל, למן ראשית פיתוחם, יהיו בבעלותה הבלעדית והמלאה של מדינת ישראל.
- 22.2 הלמ"ס ומדינת ישראל יהיו רשאים, בעצמן או באמצעות כל גורם אחר מטעמן, לעשות כל שינוי בתוצרי עבודה שנוצרו עבור הלמ"ס על ידי ספק המסגרת או קבלן משנה במסגרת הסכם זה, ללא הסכמת ספק המסגרת או קבלן משנה ואף ללא ידיעתם, ולא תהיה לספק, לקבלן משנה או לעובדיהם, או למי מטעמם, כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלה כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי ספק המסגרת או קבלן משנה או למי מטעמם אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב ספק המסגרת וכל קבלן משנה לדאוג לכך שלא תהא

טלכלל בע"מ

2.

0.0

7.2

מגיעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע הסכם זה בשל זכויות מוסריות, בהגדרתן בסעיף 45 לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007.

ספק המסגרת ואו מי מטעמו לא יישאו באחריות מכל סוג שהיא להשלכות של ביצוע שינויים כלשהם על ידי הלשכה ואו מי מטעמה בתוצרים, ובכלל זה לתביעות צד ג' בגין הפרת זכויות יוצרים בשל שינויים כאמור.

22.3 ספק המסגרת מצהיר כי הוא בעל זכויות היוצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות או החוזיות או האחרות הגלומות בכל מוצר/שירות הניתנים על ידו במסגרת הפרויקט, כי יש בידו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות כאמור. עוד מצהיר ספק המסגרת כי אין בהתקשרות בהסכם זה פגיעה בכל זכויות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהי, וכי לא הוגשה נגדה או נגד כל קבלן משנה מטעמו, תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. למען הסר ספק, מצהיר ספק המסגרת בזה כי הוא רשאי ומוסמך לספק ללמ"ס את השירותים וכי אין כל מגעה משפטית לעשות כן.

22.4 ספק המסגרת ישפה את הלמ"ס על כל תביעה צד ג' נגד הלמ"ס או נגד מדינת ישראל, כולל תביעה מאת מי מעובדין, המעלה טענות נגד זכות הלמ"ס או של מדינת ישראל לעשות שימוש במוצרים שיש לספק במסגרת הפרויקט או אשר סופקו בפועל, לרבות טענות באשר לזכויות במישור הקניין הרוחני, לפי חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007. במידה ותגוש כל תביעה כאמור, תודיע הלמ"ס לספק על כך בהקדם האפשרי, ותינתן לספק ההודמנות להשתתף בהגנה בפני התביעה. נפסק נגד הלמ"ס בתביעה כאמור, ישא ספק המסגרת בכל הוצאות המשפט ובכל ההוצאות הנלוות לניהול ההגנה בתביעה וישפה את הלמ"ס בכל סכום שנפסק נגדו. סעיף זה ימשיך לחול אף לאחר מועד סיום הסכם זה.

2.3. שמירת סודיות ואבטחת מידע

23.1 הזוכה וכל מי מעובדי/עובדי קבלני המשנה מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר או לזודיע או למסור או לחבא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד, מטורי, נתונים, תפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליהם בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצועו. ידוע לזוכה כי הפרת סעיף זה עלולה להוות בין היתר עבירה לפי חוק העונשין תשל"ז – 1977 ולפי פקודת הסטטיסטיקה [גוסח חדש], התשל"ב-1972.

23.2 הזוכה מתחייב שלא להשתמש במידע שנמסר על ידי הלמ"ס לצורך ביצוע השירותים למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת נציג המזמין המוסמך.

23.3 המזמין, בכל פניה פרטנית שיוציא מטעמו לביצוע עבודה, רשאי להורות לזוכה בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות ואבטחת מידע, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והזוכה מתחייב למלא את דרישות המזמין בנדון.

23.4 **אי פרסום מידע:** הזוכה מצהיר בזה שידוע לו כי אין לפרסם או למסור בכך דרך שהיא מידע שיימסר לו על ידי המזמין או על ידי גורם אחר בקשר למתן השירותים או לשם ביצוע התחייבותיו ע"פ מכרז זה, וזאת גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

טלכלל בע"מ

2.1

ס"א

2.2

- 23.5 **מסירות מידע ללמ"ס:** הזוכה מתחייב למסור למזמין בתום השימוש ובכל מקרה בסיום ההתקשרות שלפי פנייה פרטנית, כל מידע שהגיע לידיו או לידי מי מטעמו, בקשר למתן השירותים, לרבות מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין, וכן לא להשאיר בידיו או בידו כל גורם שהוא אשר היה מעורב מטעמו במתן השירותים, כל מידע כלשהו שהגיע אליו/אליהם במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. כאמור, ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 23.6 **שמירת סוד:** הזוכה מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ואו ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית להוראות פקודת הסטטיסטיקה (נוסח חדש), התשל"ב-1972 וכן לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל תווה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, תשי"ח - 1958. מבלי לגרוע מהדן הפלילי החל בנסיבות העניין, מפר הוראה זו צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י חילוט הערבות הבנקאית שימצא למזמין לביצוע ההסכם. בנוסף על חילוט הערבות המזמין יהיה רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו לנכון.
- 23.7 **שמירת סוד ע"י עובדי הזוכה/ קבלני המשנה:** הזוכה מתחייב להביא לידיעת כל הפועלים מטעמו בקשר למתן השירותים ללמ"ס, לרבות עובדי/ קבלני המשנה מטעמו ועובדיהם חובה זו של שמירת הסודיות, והעונש על אי מילוייה. באחריות הזוכה **לחתום ולהחתים** את כל הגורמים שיעסקו במתן שירותים לפי מכרז זה לרבות את קבלני המשנה מטעמו, על טופס הצהרת סודיות, המצורף כנספח למסמכי המכרז.
- 23.8 **הזוכה ידווח לממונה על אבטחת המידע בלמ"ס, אחת לשנה לפחות ובכל מקרה של אירוע חריג, על אופן ביצוע מחויבותיו ומחויבותיו כל הגורמים המעורבים בביצוע השירותים לעניין אבטחת המידע וסודיות המידע, ויפעל למתן השירותים - על ידיו ועל ידי כל הפועלים מטעמו - בהתאם להנחיות הגורמים הרלוונטיים בלמ"ס.**
סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

24. קנסות ועונשים

- 24.1 היה ולא מילא ספק המסגרת את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
- 24.1.1 לבצע במקום ספק המסגרת את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים ספק לפי הסכם זה.
- 24.1.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 24.1.3 המזמין יהא רשאי לתלט את ערבות המסגרת או חלקה או ערבות ביצוע פניה פרטנית או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בכל מקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי מתנאי החוזה ואו בתנאי נספח 1, בהתראה של שבועיים מראש.
- 24.1.4 כמו כן, מבלי לגרוע מסמכויות הלמ"ס או מאפשרות הלמ"ס לקבלת סעד כלשהו בגין נסיבה/הפרה אחרת, להלן אירועים לגביהם תישקל הטלת קנסות

טלכלל בע"מ

0.0

7.2

ועונשים כדלקמן, ע"פ שיקול דעתה הבלעדי של הלמ"ס (יובהר כי לספקים תינתן התראה מראש וזכות תגובה):

סוג הקנס	האירוע	סכום הקנס
קנס כספי	החלפת קבלן משנה / מנהל פרויקט / מנהל מקצועי - מסיבה שאינה מוצדקת ואו שלא בתואם עם הלמ"ס	20,000 ₪ על כל מקרה.
	איכות ירודה של תפוקה כפי שתוגדר בפנייה פרטנית (שאלון לאחר מענה).	750 ₪ לכל שאלון.
	העברת מידע כוזב (ע"י הסוקר / המציט).	5,000 ₪ לכל יחידת תפוקה.
	התנהלות סוקרים שאינה הולמת, לרבות כלפי נדגמים (למשל: אלימות מילולית ופיזית, חוסר אדיבות, שימוש בלשון לא נכיה, אינמיס).	3,000 ₪ לכל מקרה.
	פיגור בלוחות הזמנים כפי שהוגדרו בפנייה הפרטנית.	1,000 ₪ לכל יום עבודה איחור.
	הפרת הוראות אבטחת מידע / הפרת חובת סודיות / פגיעה בפרטיות הנדגמים וכיו"ב.	25,000 ₪ לכל מקרה.
חילוט ערבות ביצוע	הפרת הוראות אבטחת מידע / הפרת חובת סודיות / פגיעה בפרטיות הנדגמים וכיו"ב.	עד גובה ערבות הביצוע בפנייה הפרטנית, לחומרת העבירה ע"פ שיקול דעת הלמ"ס.
	בהתקיים נסיבה מן הנסיבות שלגביהן יישקל הטלת קנס - אם לא שולם הקנס ללמ"ס בתוך 14 ימים או במקרה של הפרות כאמור שהינן חוזרות ונשנות.	עד גובה ערבות הביצוע בפנייה הפרטנית, לחומרת העבירה ע"פ שיקול דעת הלמ"ס.
הוצאה מרשימת/ות ספקי המסגרת	הפרת הוראות אבטחת מידע / הפרת חובת סודיות / פגיעה בפרטיות הנדגמים וכיו"ב.	
	בהתקיים נסיבה מן הנסיבות שלגביהן יישקל הטלת קנס - אם לא שולם הקנס ללמ"ס בתוך 14 ימים או במקרה של הפרות כאמור שהינן חוזרות ונשנות.	

24.1.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ספק המסגרת מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי תוראות הסכם זה על נספתו על-ידי ספק המסגרת, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

טלכלל בע"מ

2

050

2.7

24.1.6 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד לכל סעד על-פי כל דין או הסכם. כמו כן, אין באמור כדי לגרוע מכל דין פלילי התל בנוסבות העניין.

25. ביטוח

הזוכה/ספק המסגרת מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ולחציג ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה, את הביטוחים הכוללים הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח חבות המעבידים

- א. הזוכה/ספק המסגרת יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה יחשב כמעבידים;
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה/ספק המסגרת, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הזוכה/ספק המסגרת יבטח את אחריותו החוקית על פי כל דין בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף רכוש בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבולות האחריות למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) לא יפחתו מסך-
 - סל A - 250,000 דולר ארה"ב;
 - סל B - 1,000,000 דולר ארה"ב;
 - סל C - 250,000 דולר ארה"ב;
 - סל D - 500,000 דולר ארה"ב;
- יכול ואותו הזוכה יזכה ויבצע 2 אותו יותר מסוגי הסלים, עליו לעמוד בגבול האחריות הגבוה ביותר מבין כל הסלים בהם זכה.
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY;
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- ה. עובדי מדינה, נדגמים ובני משפחותיהם, כולל רכושם ייחשבו צד שלישי;

טלכלל בע"מ

2.1

0,0

7.2

- ו. דוגמים, פקידות וסוקרים ובעלי תפקיד נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח תבות מעבידים של הזוכה/ספק המסגרת, ייחשבו צד שלישי;
- ז. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הזוכה/ספק המסגרת וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן:
 _____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הזוכה/ספק המסגרת יבטח את אחריותו החוקית בגין ביצוע שירותי פקידה לצורך ביצוע סקרים עבור

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כולל איסוף נתונים ע"י ביצוע פניות של סוקרים לנדגמים לצורך מילוי שאלוני סקר פנים אל פנים בשטח ואו בטלפון ואו סקרים אינטרנטיים, קליטת קבצי נדגמים מהלמ"ס למערכות הניהול של הזוכה/ספק המסגרת, אפיון ואספקת מערכות מחשוב, ניהול ואבטחת מידע הנדרשות לביצוע הסקרים, אפיון והקמת ממשקים בין מערכות המחשוב של הזוכה/ספק המסגרת למערכות המחשוב של הלמ"ס, הפעלת מוקד טלפוני על כל ציודו ומערכתיו, הקלטת שיחות, פיקוח ובקרה, תיעוד, דיווח, אבטחת מידע, ניהול משתמשים והרשאות, האזנת אונליין לשיחות ע"י הלמ"ס, הפקת דוחות נתונים, קליטה וסכרון מידע והזנת תשובות הנדגמים ישירות בשרתי הלמ"ס, בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

ב. הפוליסה תכסה את חבות הזוכה/ספק המסגרת, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנתה ורשלנות;
2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הזוכה/ספק המסגרת או מי מטעמו;
3. פעילות הזוכה/ספק המסגרת, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין ביצוע שירותי פקידה לצורך ביצוע סקרים עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כולל

טלכלל בע"מ

2.1

020

7.2

איסוף נתונים ע"י ביצוע פניות של סוקרים לנדגמים לצורך מילוי שאלוני סקר פנים אל פנים בשטח ואו בטלפון ואו סקרים אינטרנטיים, קליטת קבצי נדגמים מהלמ"ס למערכות הניהול של הזוכה/ספק המסגרת, אפיון ואספקת מערכות מחשוב, ניהול ואבטחת מידע הנדרשות לביצוע הסקרים, אפיון והקמת ממשקים בין מערכות המחשוב של הזוכה/ספק המסגרת למערכות המחשוב של הלמ"ס, הפעלת מוקד טלפוני על כל ציודו ומערכותיו, הקלטת שיחות, פיקוח ובקרה, תיעוד, דיווח, אבטחת מידע, ניהול משתמשים והרשאות, האזנת אונליין לשיחות ע"י הלמ"ס, הפקת דוחות נתונים, קליטה וסכרון מידע והזנת תשובות הנדגמים ישירות בשרתי הלמ"ס;

ג. גבולות האחריות למקרה למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) לא יפחתו מסך-

1. סל A - 500,000 דולר ארה"ב;

2. סל B - 500,000 דולר ארה"ב;

3. סל C - 250,000 דולר ארה"ב;

4. סל D - 250,000 דולר ארה"ב;

*ככל ואותו הזוכה יזכה ויבצע 2 אותו יותר מסוגי הסלים, עליו לעמוד בגבול האחריות הגבוה ביותר מבין כל הסלים בהם זכה.

ד. בפוליסה תיכללנה ההרחבות הבאות:

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הזוכה/ספק המסגרת כלפי מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

- הביטוח לא יכלול כל חריג בדבר אובדן או נזק מוירוסיים והאקרים;

ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר יאופיינו ויפונחו עבור מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה על ידי הזוכה/ספק המסגרת וכל הפועלים מטעמו ואו ככל שייחשבו אחראים למעשי ואו מחדלי הזוכה/ספק המסגרת וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:-

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;

ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;

ד. הזוכה/ספק המסגרת אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;

טלכלל בע"מ

2-1

020

7.2

- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה/ספק המסגרת;
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטיף בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט פוליסת ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפתחו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים על פי הנדרש לעיל.
- ח. תריג כוונה ו/או רשלנות רבתי מבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.
- הענתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הזוכה/ספק המסגרת ללשכה המרכזית לסטטיסטיקה עד למועד התנימה על ההסכם/הזמנת עבודה (לפי החלטת המשרד).

הזוכה/ספק המסגרת מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה/ספק המסגרת מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנוי, נל עו" החתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בתוקף. הזוכה/ספק המסגרת מתחייב להציג את הענתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה/ספק המסגרת מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה.

26. העדר זכות ייצוג

- 26.1 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי ספק המסגרת איננו סוכן, שלוח או נציג של המשרד ואינו רשאי או מוסמך לייצג או להיבט את המשרד בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.
- 26.2 ספק המסגרת מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות על פי הוראות הדין לכל נזק מוכח למשרד או לצד שלישי, הנובע ממצב בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המשרד לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המשרד, מראש ובכתב.

27. המחאת זכויות

- 27.1 הזוכה לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו ותחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך. הזוכה מתחייב כי

טלכלל בע"מ

2.1

0-0

2

במקרה שיעבור לבעלות חברה אחרת, או גוף אחר, ימשך הזוכה לשאת בכל התחייבויותיו על פי מכרז זה.

28. הפרת החוזה ותרופות בשל הפרת/ ביטול החוזה :

- 28.1 אי עמידה של הזוכה בהתחייבויותיו כאמור בסעיפים הבאים : 2, 5, 6, 9, 12, 13, 14, 16, 21, 23 בחוזה זה תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך. אין באמור לעיל כדי לגרוע מיסודיות ההפרות של החוראות נוספות בנספחי החוזה.
- 28.2 הפר הזוכה חוזה זה הפרה יסודית לפי חוזה זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשלי"א - 1970 או תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לזוכה ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, אזי בכל אחד ממקרים אלו רשאי המזמין לעמוד על קיום החוזה עם הזוכה או לבטל חוזה זה ואו לבצע בעצמו ואו באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הזוכה, וזאת על תשבון הזוכה ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי החוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 50,000 ש"ח.
- 28.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת חוראות חוק שכר מינימום, התשמי"ז-1987 על ידי הזוכה ואו מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידו לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.
- 28.4 הזוכה ואו המזמין לא יהיו אחראים לעיכוב הביצוע או אי הביצוע של נוהליה וניהוליה לפי חוראות החוזה כולן או מקצתן, אם העיכוב או אי הביצוע יגרמו ע"י כוח עליון ("זכות עליון") - אירוע או גורם אשר בעת כריתת החוזה, הזוכה ואו המזמין לא ידעו או לא תזו אותו מראש ואו לא היה עליהם לדעת או לחזותו מראש, וחוא אינו בשליטתם, והמונע מהזוכה או מהמזמין למלא התחייבויותיהם על פי החוזה ואו גורם לכך שקיום יהא בלתי אפשרי או שונה באופן יסודי מהחוזה באותן נסיבות שהוסכם עליהן בין הצדדים).
- 28.5 הסכמת מי מהצדדים לסטות מתנאי כל שהוא של חוזה זה במקרה מסוים או בסדרת מקרים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנו גזירת שווה לכל מקרה אחר בעתיד.
- 28.6 לא אכף מי מהצדדים או אכף באיחור, זכות כל שהיא מהזכויות המוקנות לו על פי חוזה זה או מכוח הדין, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא יראו בכך ויתור על זכות אמורה או על זכויות אחרות כל שהן.
- 28.7 למזמין שמורה הזכות לחלט את ערבות ספק המסגרת (ערבות מסגרת ואו ערבות פרטנית), כולה ואו חלקה, ואו להשעות את הכללתו ספק מסגרת ואו להוציאו מרשימת ספקי המסגרת לצמיתות ואו לנקוט כל פעולה אחרת המותרת לו על פי דין או על פי תנאי הסכם זה, אם הפר ספק המסגרת את החוראות הסכם זה.

29. שינוי בתנאי ההסכם

- 29.1 כל שינוי בתנאי של ההסכם ואו נספחיו יעשה בהסכמת המשרד מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כוויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

טלכלל בע"מ

2.1

010

7.2

30. משלוח הודעות

- 30.1 כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לייעודן תוך 72 שעות מעת המשלוח כאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לייעודן.
- 30.2 הודעה שנשלחה בפקסימיליה או במייל תחשב שהגיעה לייעודה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.
- 30.3 **כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:**
המזמין הלמ"ס, רחוב כנפי נשרים 66, ירושלים.
ספק המסגרת -
-
- 30.4 בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על ספק השירותים להודיע על כך בכתב ללא דיחוי לנציג המזמין.

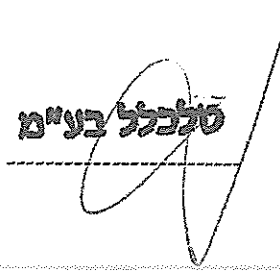
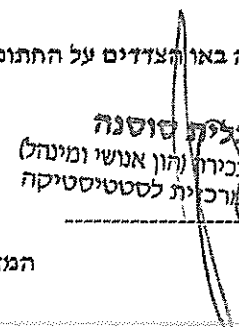
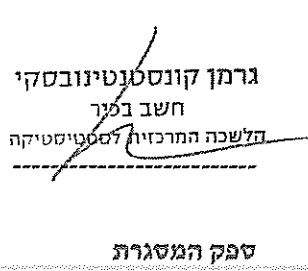
31. סמכות השיפוט

- 31.1 הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.
חתימת ספק המסגרת על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

32. שונות

- 32.1 הגדרת התחייבויותיו של ספק המסגרת בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במפרט. במקרה של סתירה בין ההסכם למפרט, יגברו הוראות ההסכם.
- 32.2 ספק המסגרת מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל נימוק שהוא, הוא ישתף פעולה ככל שידרש על מנת לאפשר למזמין המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המזמין.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

 טלכלל בע"מ ----- המזמין	 סינלית סוסנה סמנכ"לית בכירה (הון אנושי ומינהל) הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ----- המסגרת	 גרמן קונסטמנינובסקי חשב בכיר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ----- ספק המסגרת
---	--	--

טלכלל בע"מ



מדינת ישראל
State of Israel



אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

מספר: 67- ענ"א

החלטה על שינוי והקטנה היקף פקידה של חברת טלכלל בע"מ
פניה פרטנית - 37/2019 שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים - במסגרת החזרה הכללית ולמפקד האוכלוסין
פרוטוקול ועדת מכרזים ענ"א מיום 12/10/2020

1. חברת טלכלל בע"מ זכתה ביחד עם חברת תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ בפניה פרטנית מס' 37/2019 למתן שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים - לחזרה הכללית ולמפקד האוכלוסין. (החלטת ועדת מכרזים ענ"א 162/2019 מיום 17.12.2019).
2. הצעת המחיר של חברת טלכלל הינה הזולה ביותר והצעתה המשוקללת זכתה במקום הראשון בתיחור זה, על כן זכתה החברה בהיקף עבודה של 60% מן הפקידה הטלפונית בחזרה הכללית ובמפקד.
3. חברת טלכלל החלה בביצוע השירותים ב-13.7.2020. ביום 15.9.2020 התקבל בלמ"ס מכתבה של גבי דנה לב עמי, מנכ"לית קבוצת טלכלל. במכתב נאמר כי לאחר התייעצויות ממושכות ובדיקות מעמיקות שנערכו בחברה, ולנוכח אי הודאות הרבה השוררת כיום, ובין היתר, היקף העבודה והתעסוקה במשק, חברת טלכלל לא תוכל לבצע את הסל הגדול במסגרת הפקידה הטלפונית של המפקד. לדברי החברה, בחינת הנתונים העלתה כי ביצוע המפקד על ידה עתיד להוביל אותה להפסדים כספיים משמעותיים, בפרט לנוכח המשבר הכלכלי המתרחש במחוזותינו.
4. יחד עם זאת, בשל החשיבות העליונה אותה מייחסת החברה למפקד וללמ"ס, וכן לנוכח תחושת המחויבות בין הצדדים, חברת טלכלל תשמה לקחת על עצמה לבצע חלק קטן יותר ממנות הפקידה, כך שהיא תבצע נתח של כ-20% מכלל הדגימה.
5. כמו כן, חוזרת החברה ומבקשת תוספת תשלום עבור 8 שעות הדרכה לסוקרים, קרי 320 ש"ח לפני מע"מ לכל סוקר שעבר הדרכה, מבוקש בהתאמה כי הלמ"ס תשלם תוספת זו גם להדרכה בפקידה של כ-20% מכלל הדגימה, תשלום שיוגבל לסך של 150,000 ש"ח כולל מע"מ.

6. החלטה

- א. על סמך סעיף 8 א (א) (12) בתקנות חובת המכרזים (קבלת כל החלטה הנדרשת לצורך ביצוע תפקידה), מאשרת ועדת המכרזים את שינוי ההתקשרות, על פי סעיף 18.2 (2) בהסכם המסגרת במכרז 15/2019: "שינויים בתיק המערכת יאושרו בכתב לפני ביצועם על ידי הגורמים המוסמכים לפי הפירוט כדלקמן: מורשי החתימה של הצדדים - בכל מקרה שיש בשינויים כדי להשפיע על לוח הזמנים או על התמורה. בנוסף גם סעיף 2.6 בפנייה הפרטנית 37/2019: "כל שינוי בתנאי הסכם זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם ע"י שני הצדדים.
- ב. על סמך סעיף 18.2 (2) בהסכם ההתקשרות (המסגרת) 15/2019 וסעיף 2.6 בהסכם הפניה הפרטנית 37/2019, הוועדה מאשרת שינוי והקטנה בהיקף הפקידה של חברת טלכלל, על פי בקשתה במכתב מיום 15.9.2020. היקף הפקידה שתבצע חברת טלכלל במפקד האוכלוסין יהווה 20% מכלל הפקידה הטלפונית.
- ג. הדרכות - הלמ"ס תשלם תוספת של 320 ש"ח לפני מע"מ עבור כל סוקר שעבר הדרכה, על פי רשימות הסוקרים ואישור נציג הלמ"ס, בהתאם להחלטתה הקודמת בנושא, ועד מקסימום של 150,000 ש"ח כולל מע"מ. סך של עד 400 הדרכות. מחיר זה ישולם גם עבור הדרכות שנעשו לסוקרים בשלב החזרה הכללית בהתאם לדיווח מפורט.





מדינת ישראל
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
مركز الإحصاء المركزي

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

למען הסר ספק יובהר, כי אין בהיעתרות הלמ"ס עתה משום הודאה בנשיאה באחריות כלשהי למצב או משום תקדים המלמד על הבאות.

עוד יובהר כי במקרה והחברה תפסיק את ההתקשרות באופן חד צדדי, הלמ"ס תראה בהפסקה כזו הפרה יסודית של ההסכם ושומרת לעצמה לפעול בכל האמצעים העומדים לרשותה על מנת לכסות את הנזקים שייגרמו לה, לרבות חילוט הערבות ודרישת פיצויים.

15.10.20 / ג' קונסטנטינובסקי
15.10.20 / מי חורין / ע' שחטמן
15 / ס' סושנה
- / שחר כץ

102ak20






מדינת ישראל
State of Israel



הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
Central Bureau of Statistics
دائرة الإحصاء المركزية

אגף רכש, נכסים ולוגיסטיקה
Acquisitions and Logistics Department

פרוטוקול בהזרית ספק זוכה		טופס:
ועדות מכרזים ועבודתן	פרק משני:	 משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"פ - התקשוריות ורכישות החשב הכללי
ועדות משרדיות	תת פרק:	
7.2.1.1	הוראה מקשרת:	
7.2.1.1.12.ט	מספר טופס:	
תת מהדורה: 01	מהדורה:	01

משרד/יחידה		יחידה מזמינה	
הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה		אגף סקרים	
שם ועדת מכרזים	פרוטוקול מס'	תאריך	
ועדת מכרזים ענ"א			

פרטי מכרז

שם המכרז	מספר מכרז (מס' סידור+שנה)
פנייה פרטנית למתן שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים - במסגרת החזרה הכללית ולמפקד האוכלוסין. זאת, במסגרת מכרז מסגרת מס' 15/2019 לרשימת הספקים הזוכים לביצוע שירותי פקידה ללמ"ס - סל A. חברת טלכל בע"מ וחברת תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ.	37/2019

חברי ועדה נוכחים

שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה
סיגלית סוסנה	יושב ראש	חבר	
גרמן קונסטנטינובסקי	חבר	חבר	
מיכל חורין/ עפרה שוחטמן	חבר	חבר	
שחר כ"ץ / יצחק גולדשטיין	חבר	אריאל קדושי	מזכיר/מרכז

חברי ועדה שנעדרו


שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד בוועדה

רשם	ויקי צימרמן

לפרוטוקול זה יצורפו:

- טופס פרוטוקול בדיקת ההצעות - שלמות, הנאיסה ותנאים נוספים, מס' 7.2.1.1.8.
- פרוטוקול בדיקת ההצעות, כפי שביצעה על ידי ועדת המכרזים או ועדת המשנה (במקרים שמוגהה). בהתאם להוראות תכ"פ - בדיקת ההצעות והשוואתן, מס' 7.1.3.5.

טלפון: 972-2-6592261 | פקס: 972-2-6592292 | דוא"ל: info@cbs.gov.il | www.cbs.gov.il
 רח' כנפי נשרים 66 פינת רח' בקי ת.ד. 34525 גבעת שאול | ירושלים 9546456
 66 Kanfey Nesharim | Corner Bachi St., POB 34525 | Giv'at Shaul, Jerusalem 9546456 | Israel

ועדות מכרזים ועבודתן	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"מ – התקשוריות ורכישות	
ועדות משרדיות	תת פרק:		
7.2.1.1	הוראה מקשרת:		
7.2.1.1.12.ט	מספר מיוכס:		
תת מהדורה: 01	01	מהדורה:	

סיכום בדיקת ההצעות

מבוסס על פרוטוקולי הבדיקה המצורפים כאמור

בדיקת פרק האיכות וניקוד ההצעות		
מס' הצעה	שם המציע	ניקוד איכות
1.	בזק און ליין בע"מ	74.1
2.	תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ	79.4
3.	טלכלל בע"מ	63.6

בדיקת הצעות המחיר וניקוד ההצעות			
מס' הצעה	שם המציע	מחיר בש"ח עבור ביצוע שאלון טלפוני מלא (לפני מע"מ)	ניקוד מחיר
1.	בזק און ליין בע"מ	240 ₪	3
2.	תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ	81.20 ₪	2
3.	טלכלל בע"מ	57.60 ₪	1

*בהתאם לנוסחה שנקבעה במסמכי המכרז

ניקוד משוקלל*				
מס' הצעה	שם המציע	ניקוד איכות (40%)	ניקוד מחיר (60%)	ניקוד משוקלל
1.	בזק און ליין בע"מ	29.64	14.40	44.04
2.	תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ	31.76	42.56	74.32
3.	טלכלל בע"מ	25.44	60.00	85.44

*בהתאם לנוסחה שנקבעה במסמכי המכרז

הצעות שנפסלו/לא הוגשו/ לא עברו את סף האיכות

יש לשוב ולפרט את כל ההצעות שנפסלו בכל אחד משלבי המכרז ולציין את סיבת הפסילה

מס' הצעה	שם המציע	הצעות שנפסלו

הודעות לספקים שנפסלו יישלחו בהתאם ל לטופס "הודעה על פסילה", מס' ט.7.4.3.5.1.

משרד האוצר
אגף החשב הכללי
תכ"פ - התקשוריות ורכישות



ועדות מכרזים ועבודות	פרק משני:
ועדות משרדיות	תת פרק:
7.2.1.1	הוראה מקשרת:
7.2.1.1.12.ט	מספר טופס:
תת מהדורה: 01	מהדורה:

החלטת ועדת המכרזים

יבוצע בהתאם להחלטות המפורטות בהגרת תכ"פ. "בחירת ספק זוכה" מס' 7.4.3.6.

תאריך תחילת התקשרות	תאריך סיום התקשרות	שווי ההתקשרות (לרבות זכות ברירה)
17.12.2019	31.7.2021	א. חברת טלכלל בע"מ מחיר עבור ביצוע שאלון טלפוני מלא הוא 57.6 ש"ח לפני מע"מ. העלות כולל מע"מ 17% היא כ-67.4 ש"ח. אומדן משוער של היקף ההתקשרות הכוללת המלאה עד 31.12.2020, כולל מע"מ הוא כ-1,278,810 ש"ח, לביצוע פקידה של כ-19,500 נדגמים, כפי שמפורט בתחשיב המצ"ב, בכפוף לביצוע בפועל).
		ב. תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ מחיר עבור ביצוע שאלון טלפוני מלא הוא 81.2 ש"ח לפני מע"מ. העלות כולל מע"מ 17% היא כ-95 ש"ח. אומדן משוער של היקף ההתקשרות הכוללת המלאה עד 31.12.2020, כולל מע"מ הוא כ-992,918 ש"ח, לביצוע פקידה של 10,500 נדגמים, כפי שמפורט בתחשיב המצ"ב, בכפוף לביצוע בפועל).
		תקופת ההתקשרות בעקבות פנייה פרטנית למתן שירותי פקידה בפועל תחל עם חתימה על הסכם ההתקשרות בעקבות הפנייה הפרטנית.

פירוט ההצעות הזוכות

יש לפרט במקרה של פיצול הזכייה בין מספר ספקים/סלים או במקרה של מכרז מסגרת

מס' הצעה	שם המציע	ניקוד משוקלל / עלות לקביעת הזוכה	הערות
2.	תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ	74.32	ההצעה אשר קיבלה את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.
3.	טלכלל בע"מ	85.44	ההצעה אשר קיבלה את הניקוד השני הגבוה ביותר.

הודעות לספקים הזוכים יישלחו בהתאם לטופס, "הודעה על זכייה" מס' 7.4.3.6.1.ט.

פירוט ההצעות שנבחרו כחלופיות (שני, שלישי וכו')

מס' הצעה	שם המציע	ניקוד משוקלל / עלות לקביעת הזוכה	הערות

הודעות לספקים החלופיים יישלחו בהתאם לטופס, "הודעה על אי זכייה ובחירה כספק חלופי" מס' 7.4.3.6.3.ט.

פירוט ההצעות שלא זכו/ לא הוגשו/נפסלו

מס' הצעה	שם המציע	ניקוד משוקלל/ עלות לקביעת הזוכה	הערות
1.	בזק און ליין בע"מ	44.04	ההצעה אשר קיבלה את הניקוד המשוקלל השלישי. הצעת המחיר הייתה הגבוהה ביותר.

הודעות אי זכייה יישלחו בהתאם לטופס, "הודעה על אי זכייה" מס' 7.4.3.6.2.ט.

הוועדה החליטה שלא לבחור במי מההצעות ולבטל את המכרז.



ועדות מכרזים ועבודתן	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשוריות ורכישות החשב הכללי
ועדות משרדיות	תת פרק:	
7.2.1.1	הוראה מקשרת:	
7.2.1.1.12.ט	מספר מופס:	
תת מהדורה: 01	מהדורה: 01	

דין ונימוקים להחלטות הוועדה (כגון ההצעה המעניקה את מירב היתרונות לעורך המכרז עפ"י אמות המידה שנקבעו במכרז, ההצעה הזולה ביותר (או היקרה ביותר במכירה))

ועדת המכרזים ענ"א 120/2019 מתאריך 7.11.2019 אישרה את היציאה לפנייה פרטנית למתן שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים - במסגרת החזרה הכללית ולמפקד האוכלוסין. זאת במסגרת מכרז מסגרת מס' 15/2019 לרשימת הספקים הזוכים לביצוע שירותי פקידה עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה – סל A. בתאריך 10.12.2019 התקבלו סה"כ 3 הצעות, משלוש הזוכים בסל A: בזק און ליין בע"מ, תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ וטלכלל בע"מ. בהתאם למסמכי הפניה, בחירת הזוכים תעשה לאחר ביצוע שקלול בין האיכות לעלות: 40% איכות ו-60% עלות. בדיקת האיכות היא לפי ציוני האיכות שקיבלו הספקים בבדיקת ההצעות במסגרת מכרז 15/2019. מצ"ב פרוטוקול תת הוועדה אשר המליצה על בחירת הזוכים ותחשיב העלויות. כל זאת, בהתאם למפורט במסמכי הפניה הפרטנית.

החלטות:

1. ועדת המכרזים מחליטה לאמץ את המלצות תת הוועדה. לאור האמור מחליטה ועדת המכרזים:
 - א. לבחור בהצעתה של חברת טלכלל בע"מ בע"מ כזוכה במקום הראשון בפנייה פרטנית למתן שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים - במסגרת החזרה הכללית ולמפקד האוכלוסין, לפקידת כ-19,500 נדגמים כפי שמפורט בתחשיב המצ"ב, בכפוף לביצוע בפועל. החברה קיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר – 85.44, מחיר בש"ח עבור ביצוע שאלון טלפוני מלא (לפני מע"מ) הוא: 57.60 ₪.
 - ב. לבחור בהצעתה של חברת תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ כזוכה במקום השני בפנייה פרטנית למתן שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים - במסגרת החזרה הכללית ולמפקד האוכלוסין, לפקידת כ-10,500 נדגמים כפי שמפורט בתחשיב המצ"ב, בכפוף לביצוע בפועל. החברה קיבלה את הציון המשוקלל השני – 74.32, מחיר בש"ח עבור ביצוע שאלון טלפוני מלא (לפני מע"מ) הוא: 81.20 ₪.
 - ג. לא לבחור בהצעתה של חברת בזק און ליין בע"מ. החברה קיבלה את הציון המשוקלל השלישי – 44.04, מחיר בש"ח עבור ביצוע שאלון טלפוני מלא (לפני מע"מ) הוא: 240 ₪.


כל זאת במסגרת מכרז מסגרת מס' 15/2019 לרשימת הספקים הזוכים לביצוע שירותי פקידה עבור הלמ"ס – סל A, וע"פ המפורט בטבלאות המצ"ב.

תקופת ההתקשרות תחל עם חתימה על הסכם ההתקשרות בעקבות הפנייה הפרטנית ותימשך עד 31.7.2021 (כמפורט בסעיף 2.1 בהסכם ההתקשרות שייחתם עם הספקים הזוכים ושצורף לפנייה הפרטנית הנ"ל). הלמ"ס שומרת לעצמה את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות עד להשלמת קבלת השירותים, ובכלל זה עד קבלת כלל נתוני המידע שנאספו על ידי הספקים ומי מטעמם לחזקת הלמ"ס לשביעות רצונה בכפוף לאישור ועדת מכרזים.

בהתאם לסעיף 3 בהסכם ההתקשרות בעקבות הפנייה הפרטנית, הספק טלכלל ימסור ללמ"ס ערבות ביצוע על סך 64,000 ₪, והספק תקשובים ימסור ללמ"ס ערבות ביצוע על סך 50,000 ₪ - שהם 5% אחוז מהיקף ההתקשרות המשוערת עם הספקים בשלב הראשון - החזרה הכללית, בהתאם להצעת המחיר שהגישו במענה לפניה ובהתאם לתחשיב ומכתבו של מר גרמן קונסטנטינובסקי, חשב בכיר מ-16.12.2019. ככל והספקים ימשיכו את התקשרותם עם הלמ"ס לצורך ביצוע מפקד האוכלוסין - יידרשו להמציא ערבות ביצוע חדשה על סך 5% מהיקף ההתקשרות המשוער לביצוע המפקד. ערבות זו תחליף את הערבות שניתנה עבור ביצוע החזרה הכללית. תוקף ערבות החזרה הכללית הוא עד 31.12.2020 ותוקף ערבות מפקד האוכלוסין הוא עד 31.12.2021.

נושא הביטוחים פורט בפרוטוקול ועדת מכרזים 115/2019 אשר בחרה את הזוכים במכרז מסגרת מס' 15/2019 לרשימת הספקים הזוכים לביצוע שירותי פקידה עבור הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה – סל A.


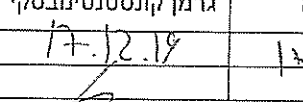
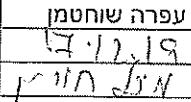
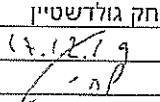
- העלות המשוערת הכוללת של ההתקשרות למתן שירותי פקידה לסקרים טלפוניים גדולים - במסגרת **החזרה הכללית**, לפי הפירוט הבא:
- א. **חברת טלכלל בע"מ**
 מחיר עבור ביצוע שאלון טלפוני מלא הוא 57.6 ₪ לפני מע"מ. העלות כולל מע"מ 17% היא כ-67.4 ₪.
 אומדן משוער של היקף ההתקשרות הכוללת המלאה עד 31.12.2020, כולל מע"מ הוא כ-1,278,810 ₪, לביצוע פקידה של כ-19,500 נדגמים, כפי שמפורט בתחשיב המצ"ב, בכפוף לביצוע בפועל.
 - ב. **תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ**
 מחיר עבור ביצוע שאלון טלפוני מלא הוא 81.2 ₪ לפני מע"מ. העלות כולל מע"מ 17% היא כ-95 ₪.
 אומדן משוער של היקף ההתקשרות הכוללת המלאה עד 31.12.2020, כולל מע"מ הוא כ-992,918 ₪, לביצוע פקידה של 10,500 נדגמים, כפי שמפורט בתחשיב המצ"ב, בכפוף לביצוע בפועל.
- בנוסף לכך, ישולמו ל-3 הספקים 15,000 ₪ (כולל מע"מ) לכל ספק (בזק און ליין בע"מ, תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ וטלכלל בע"מ) על ביצוע מוצלח של הוכחת יכולת (poc), כפי שהוגדר בפנייה הפרטנית.

ועדות מכרזים ועבודתן	פרק משני:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"מ - התקשוריות ורכישות	
ועדות משרדיות	תת פרק:		
7.2.1.1	הוראה מקשרת:		
7.2.1.1.12.ט	מספר טופס:		
תת מהדורה: 01	01		

תקנה: 04-53-01-11-WBS, 6400-4060-0000-5511. ההזמנה הראשונה היא עבור ביצוע החזרה הכללית. לפני ביצוע מפקד האוכלוסין תוכן הזמנה עבודה נפרדת, בהתאם לצורכי הלמ"ס.

במקרה שבו בהרה ועדת המכרזים בהצעה שאינה בעלת הדירוג הגבוה ביותר, המעניקה את מירב היתרונות לעורך המכרז. בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז, תבצע הוועדה הליך שימוע למניע זה [ראה טופס "פרוטוקול בירור או שימוע" ט.7.2.1.1.10].

חתימת חברי הוועדה

שם	יושב ראש	חשב או נציגו	יועץ משפטי	חבר נוסף	חבר נוסף
	סיגלית סוסנה	גרמן קונסטנטינובסקי	מיכל חורין/ עפרה שוחטמן	שחר כ"ץ/ יצחק גולדשטיין	
תאריך	19.12.13	17.12.13	17.12.13	14.12.13	
חתימה					

276ak19